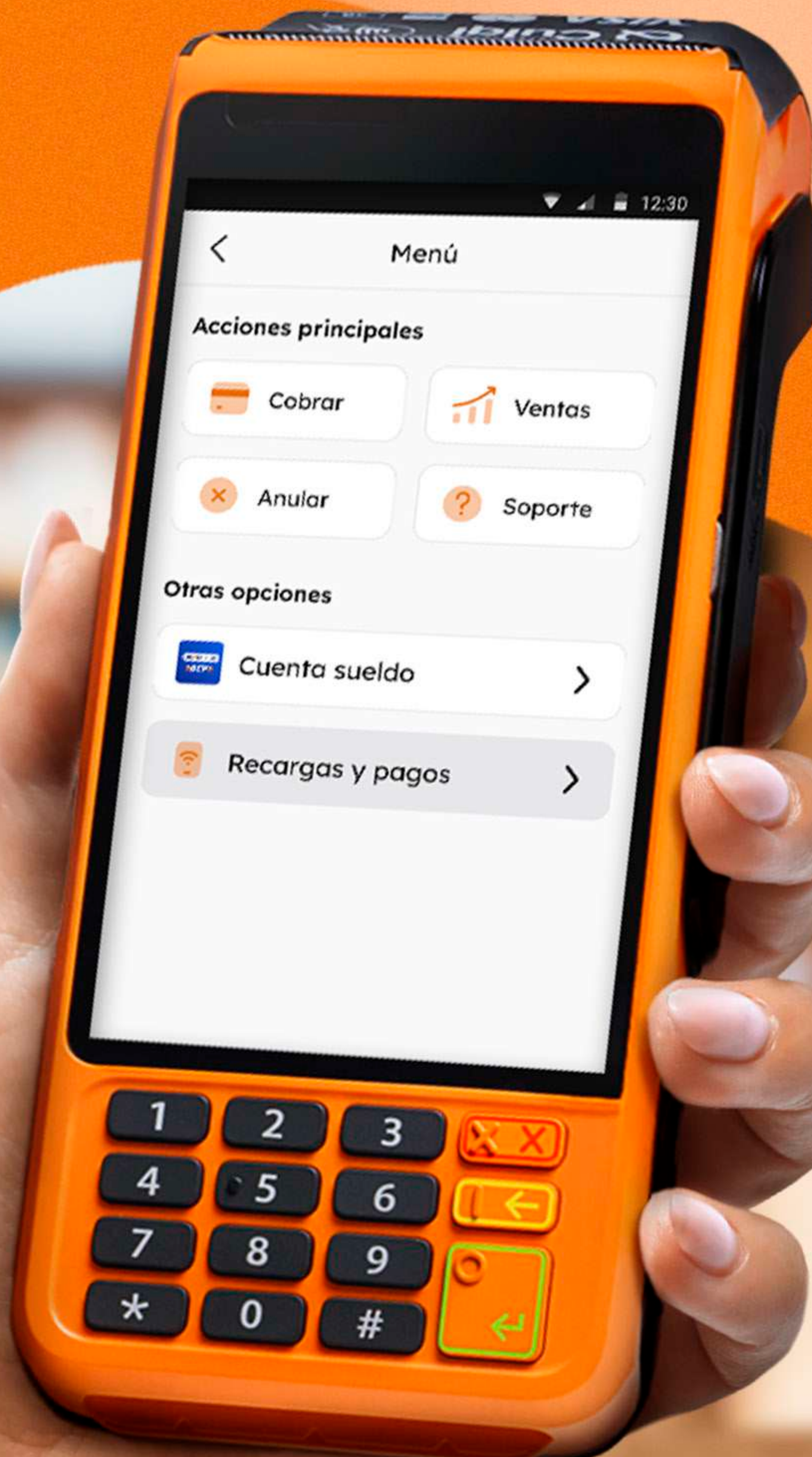




Manual para **recargas** y **pagos** de servicios en tu **CulqiFull**



índice

- 1 Pasos para **cargar el saldo** de tu cuenta virtual
- 2 ¿Cómo realizar una **recarga** de celulares y TV por cable?
- 3 ¿Cómo realizar un **pago de servicio?**
- 4 ¿Cómo revisar tu **historial de movimientos?**
- 5 ¿Cómo revisar tu **historial de ganancias?**
- 6 Tarifario de **comisiones**

1 Pasos para **cargar el saldo** de tu cuenta virtual

1

Ingresa a la app Banca Móvil BCP, Banca por internet o acércate a un agente BCP.



2

Entra a pago de servicios y busca la empresa Culqi.



3

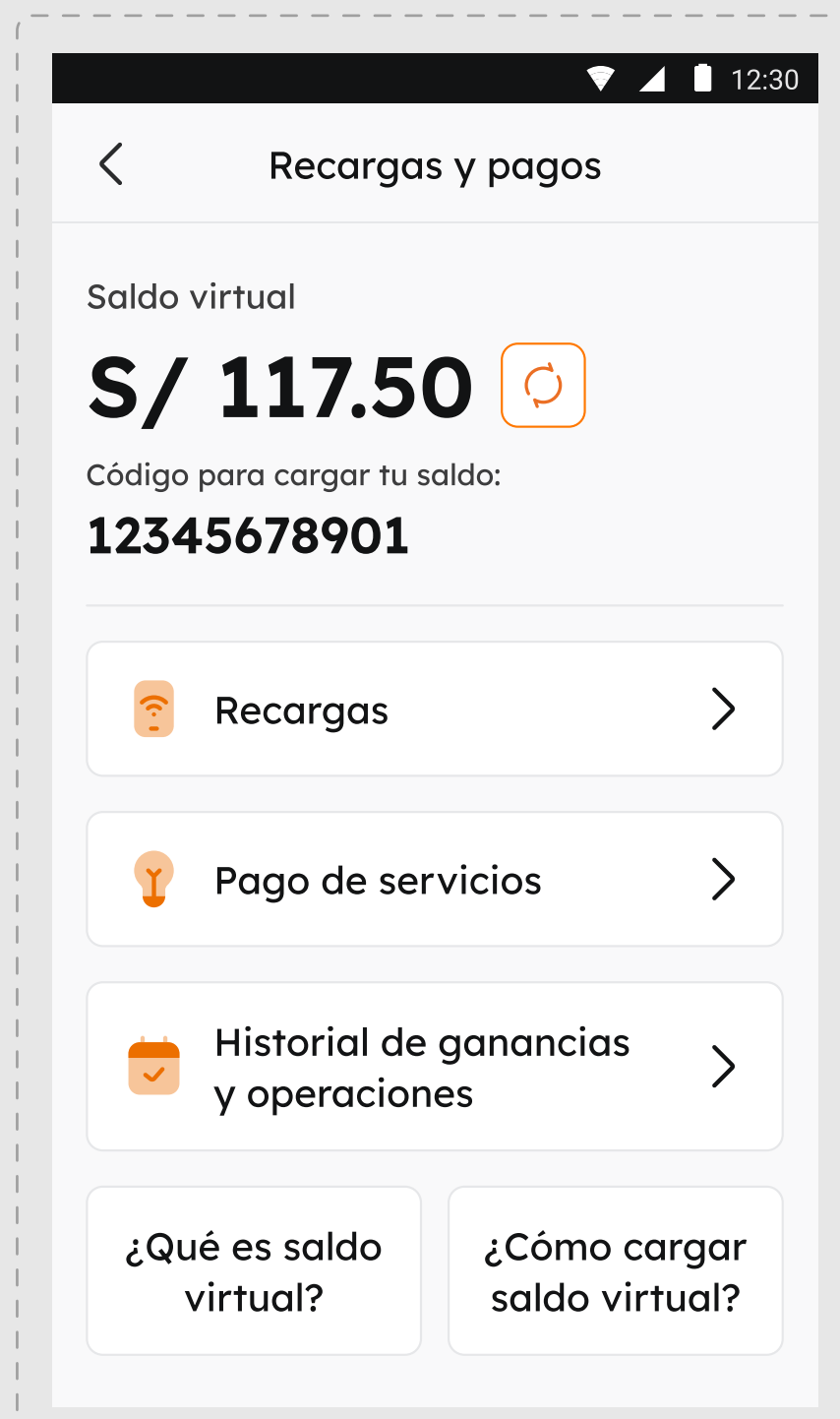
Escoge la opción Recargas y Pagos.



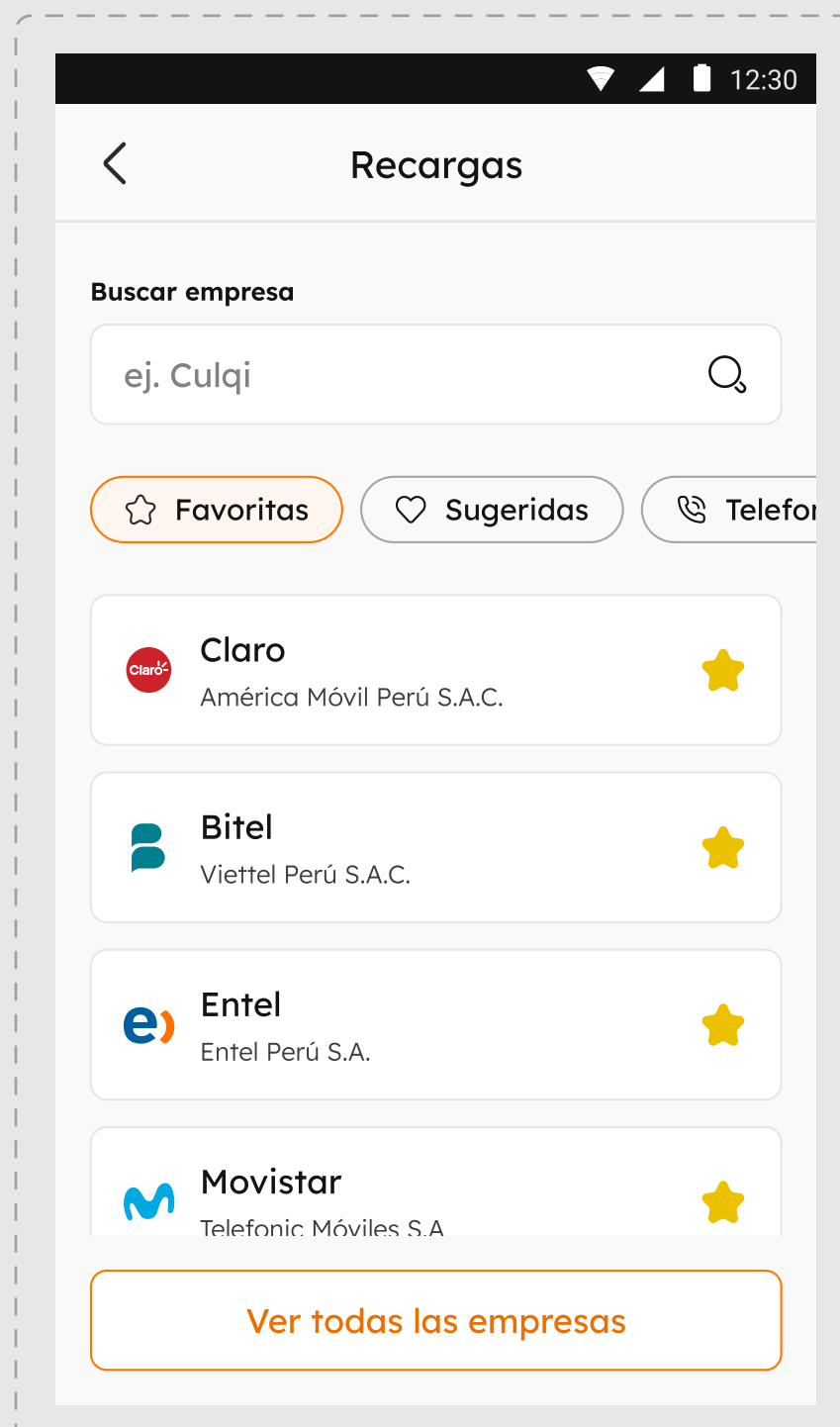
4

Ingresa el código único^(*) de tu cuenta virtual y el monto que quieres cargar.

2 ¿Cómo realizar una **recarga** de celulares y TV por cable?



1. **Selecciona** la opción **Recargas**.



2. **Elige** la **empresa** a la cual realizarás una recarga.



3. **Ingresa** los **datos** solicitados.

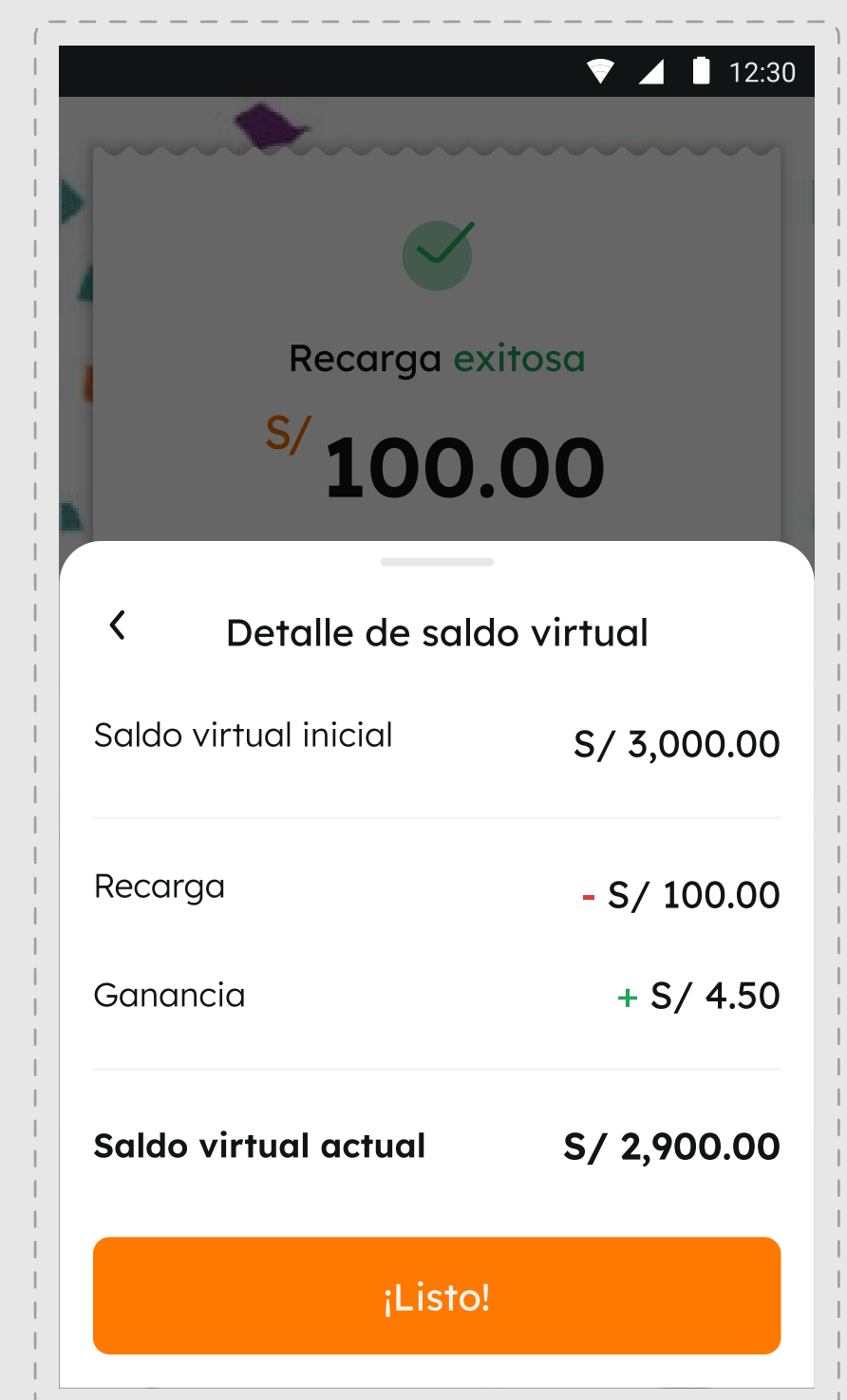


4. **Verifica** los datos de tu operación antes de finalizar. Algunas empresas podrían cobrar una comisión adicional a tu cliente.

***Importante: las anulaciones no están permitidas.**

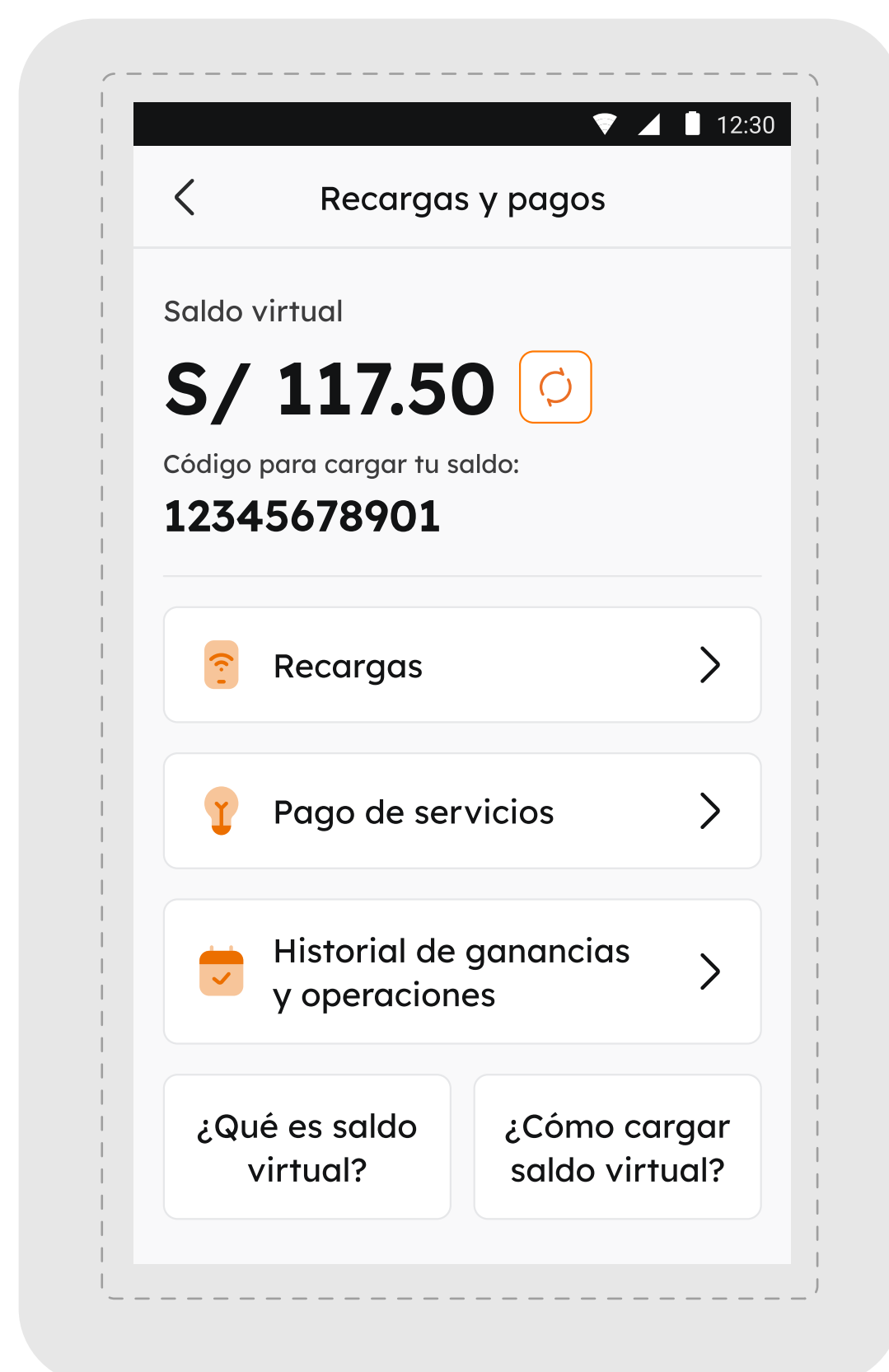


5. ¡Listo! Recarga realizada con éxito. **Imprime o envía el recibo** a tu cliente a través de un SMS ingresando su número de celular.

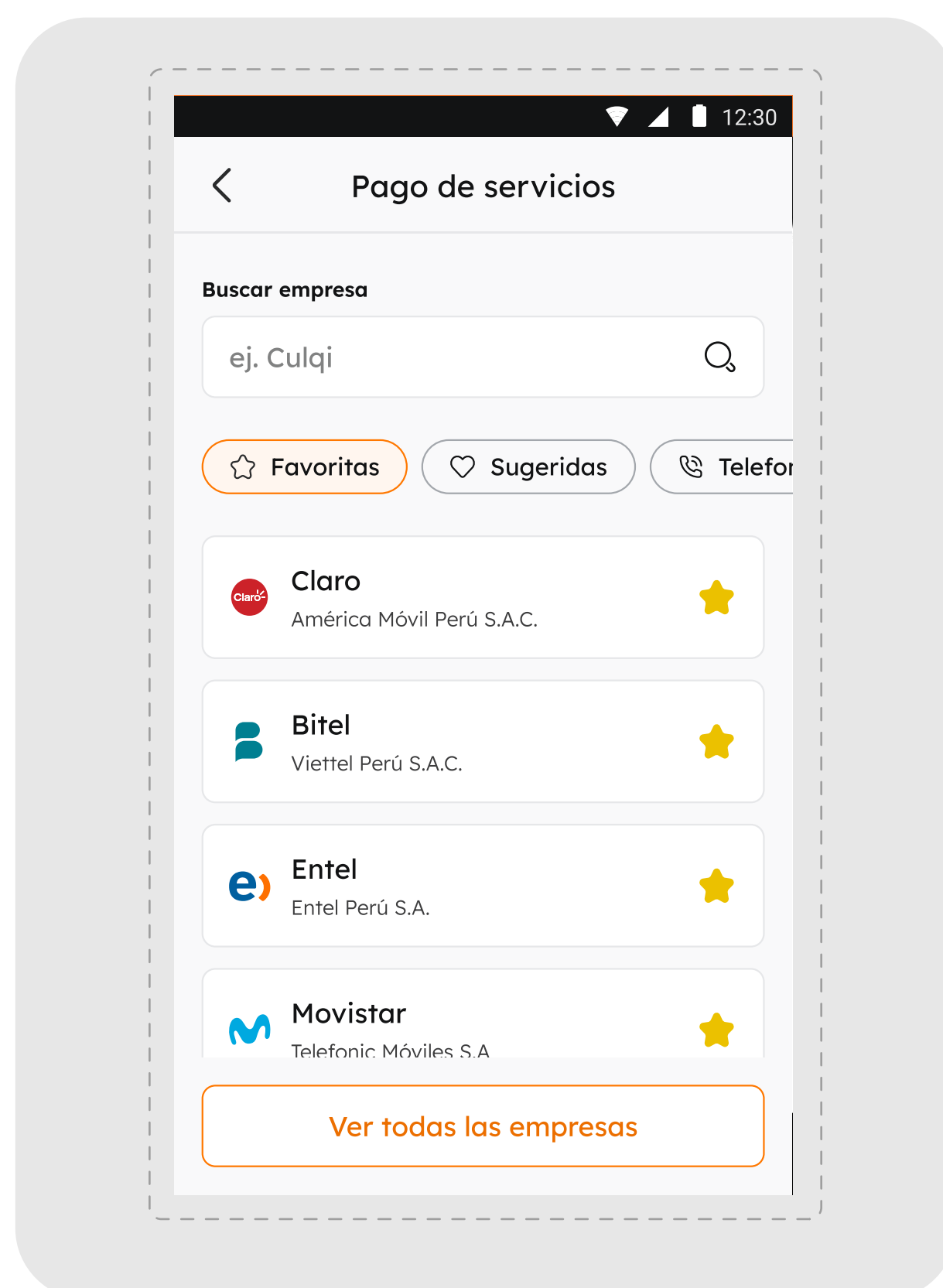


6. En el detalle de tu saldo virtual podrás **revisar la ganancia** por la operación realizada.

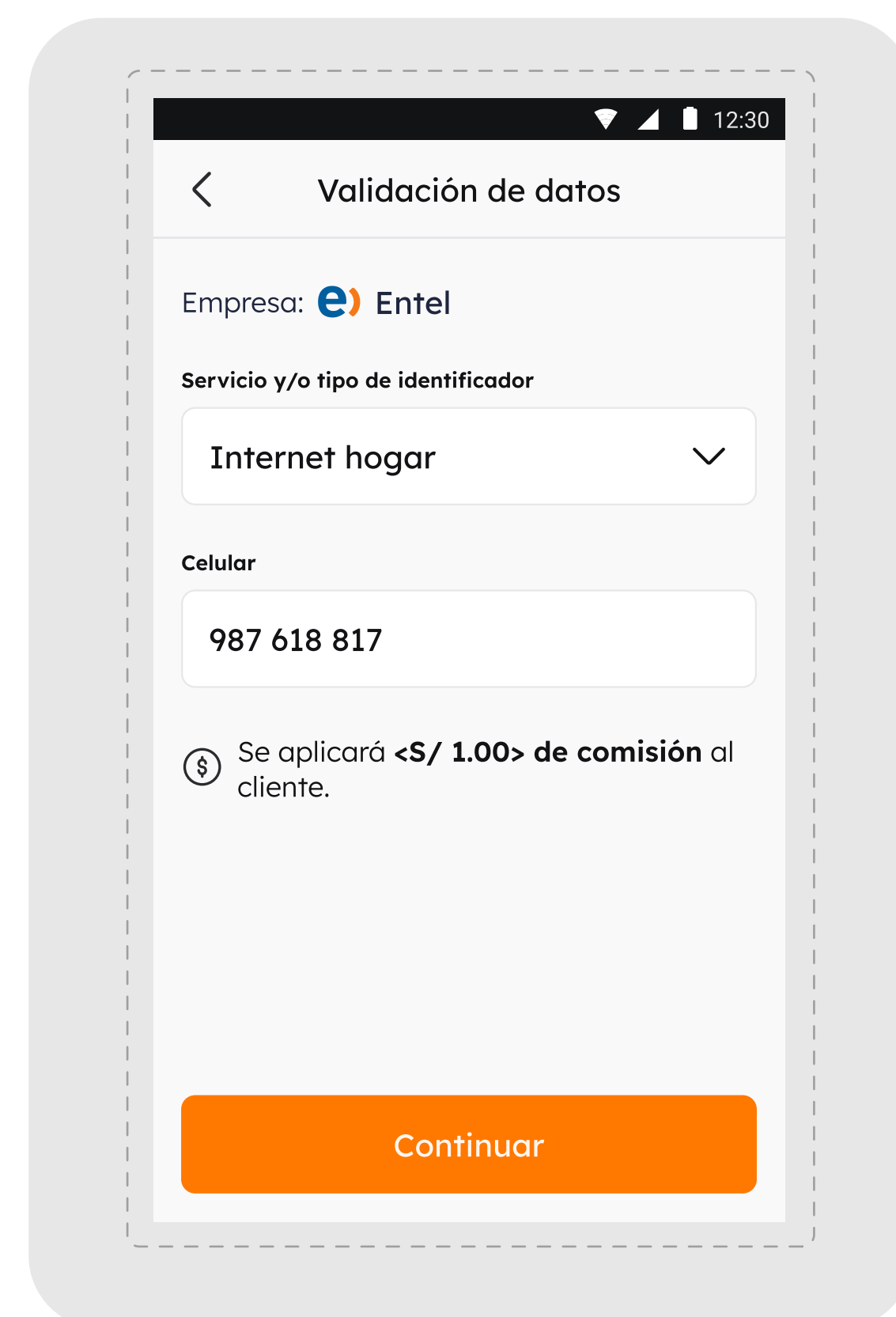
3 ¿Cómo realizar un pago de servicio?



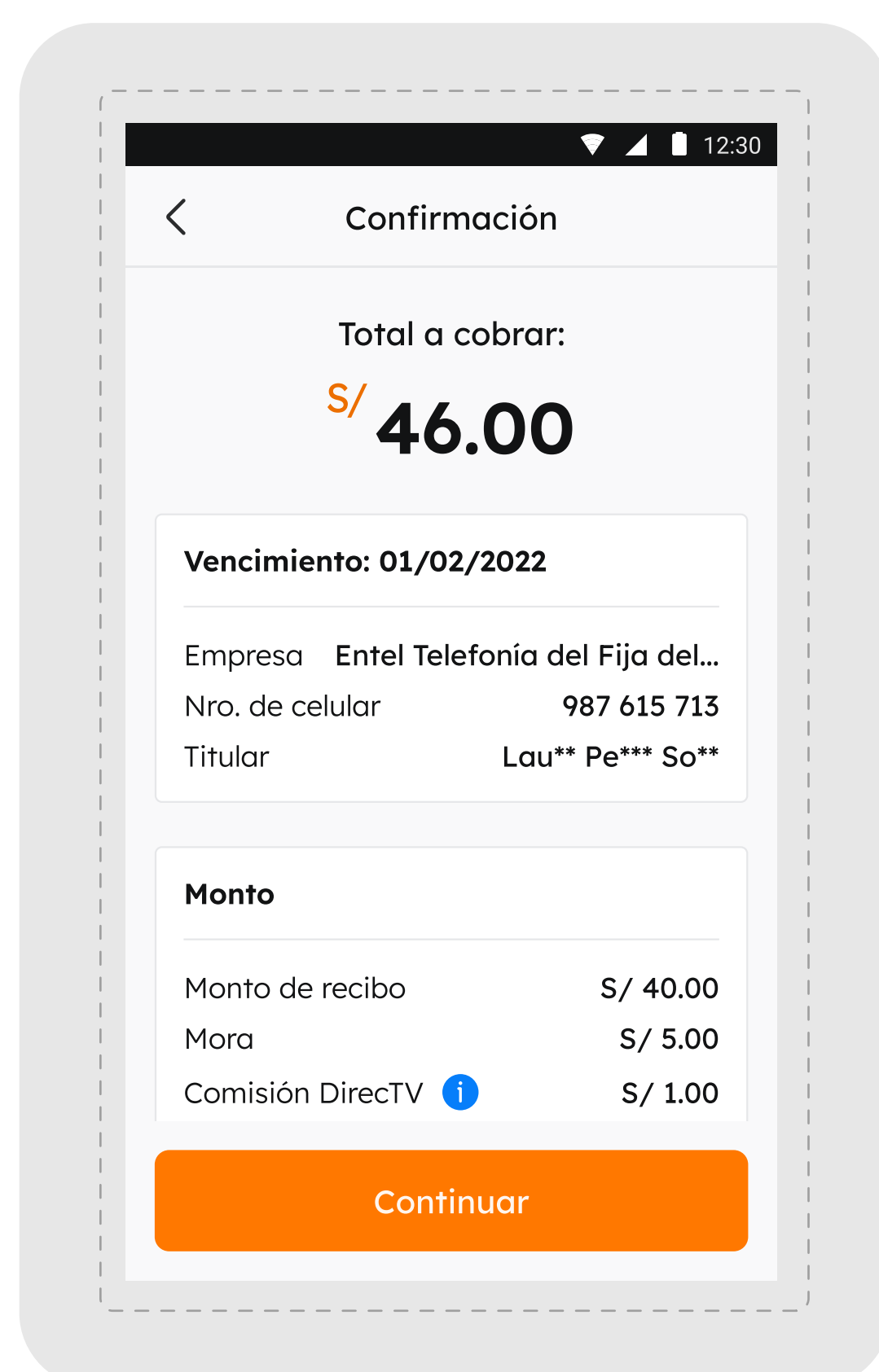
1. Selecciona la opción **Pago de servicios**.



2. Elige la **empresa** del servicio que pagará tu cliente.

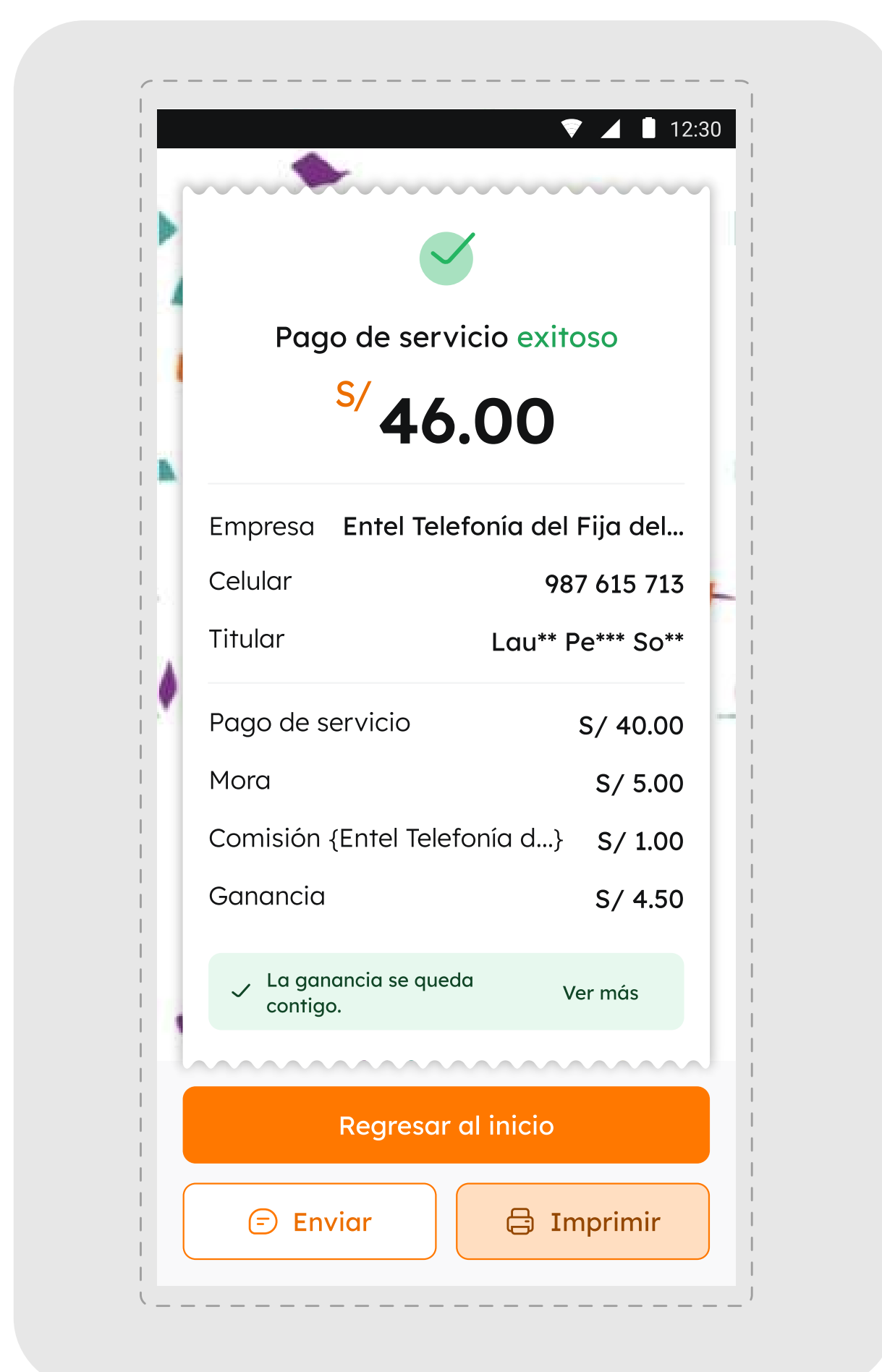


3. Ingresas los **datos** solicitados.

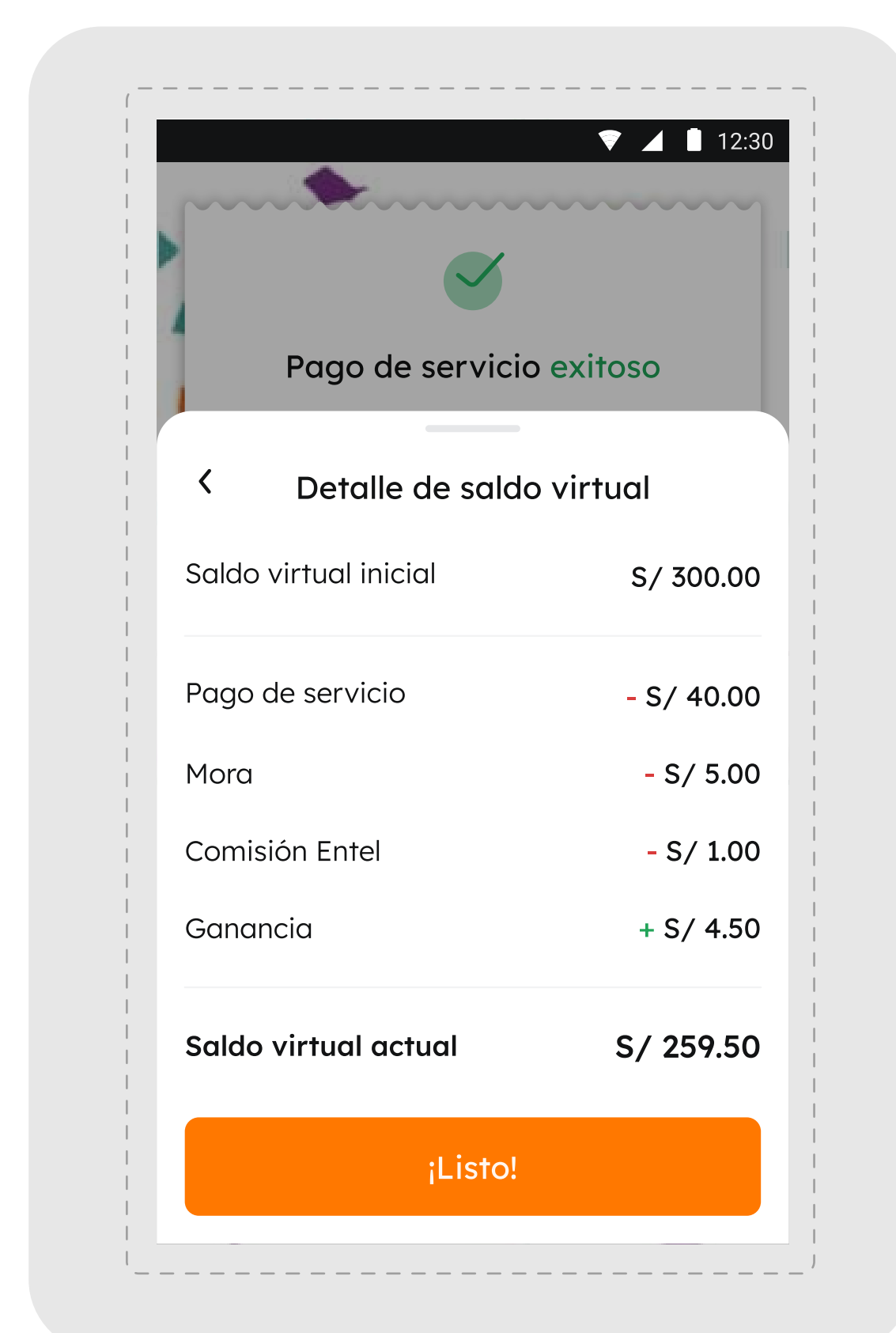


4. **Verifica** los datos de tu operación antes de finalizar. Algunas empresas podrían cobrar una comisión adicional a tu cliente.

***Importante: las anulaciones no están permitidas.**

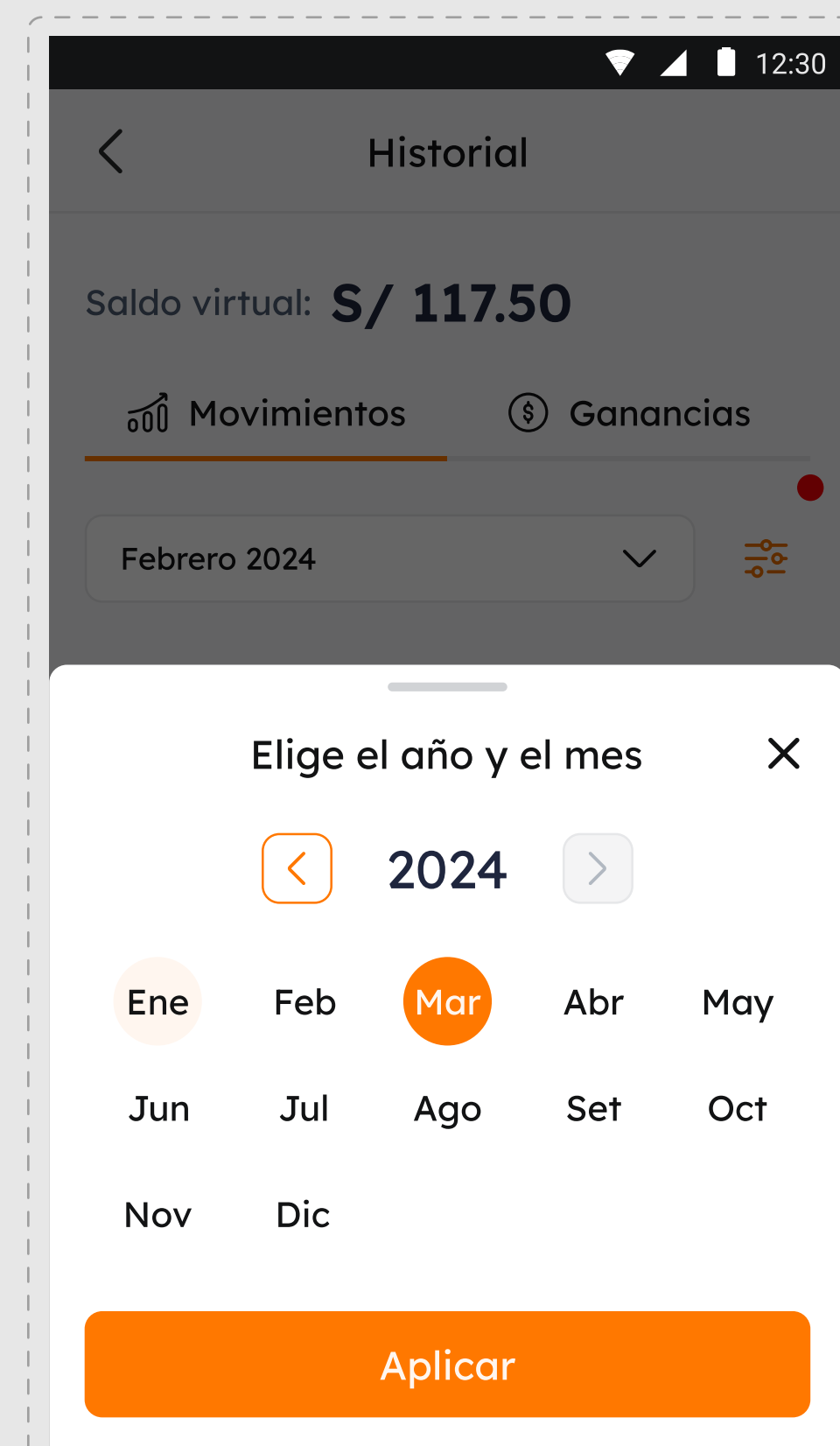
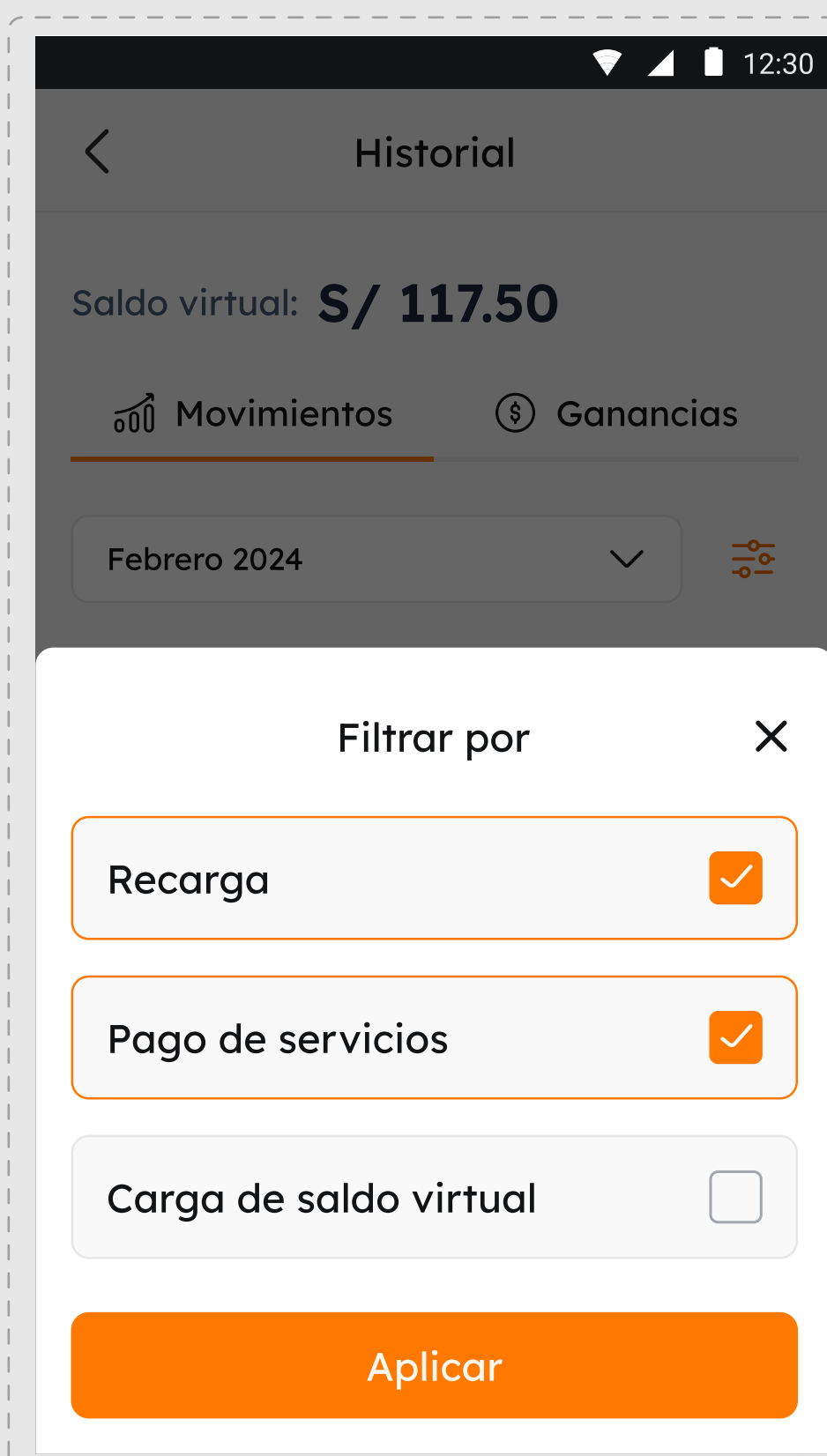


5. **¡Listo!** Pago de servicio realizado con éxito. **Imprime o envía el recibo** a tu cliente a través de un SMS ingresando su número de celular.



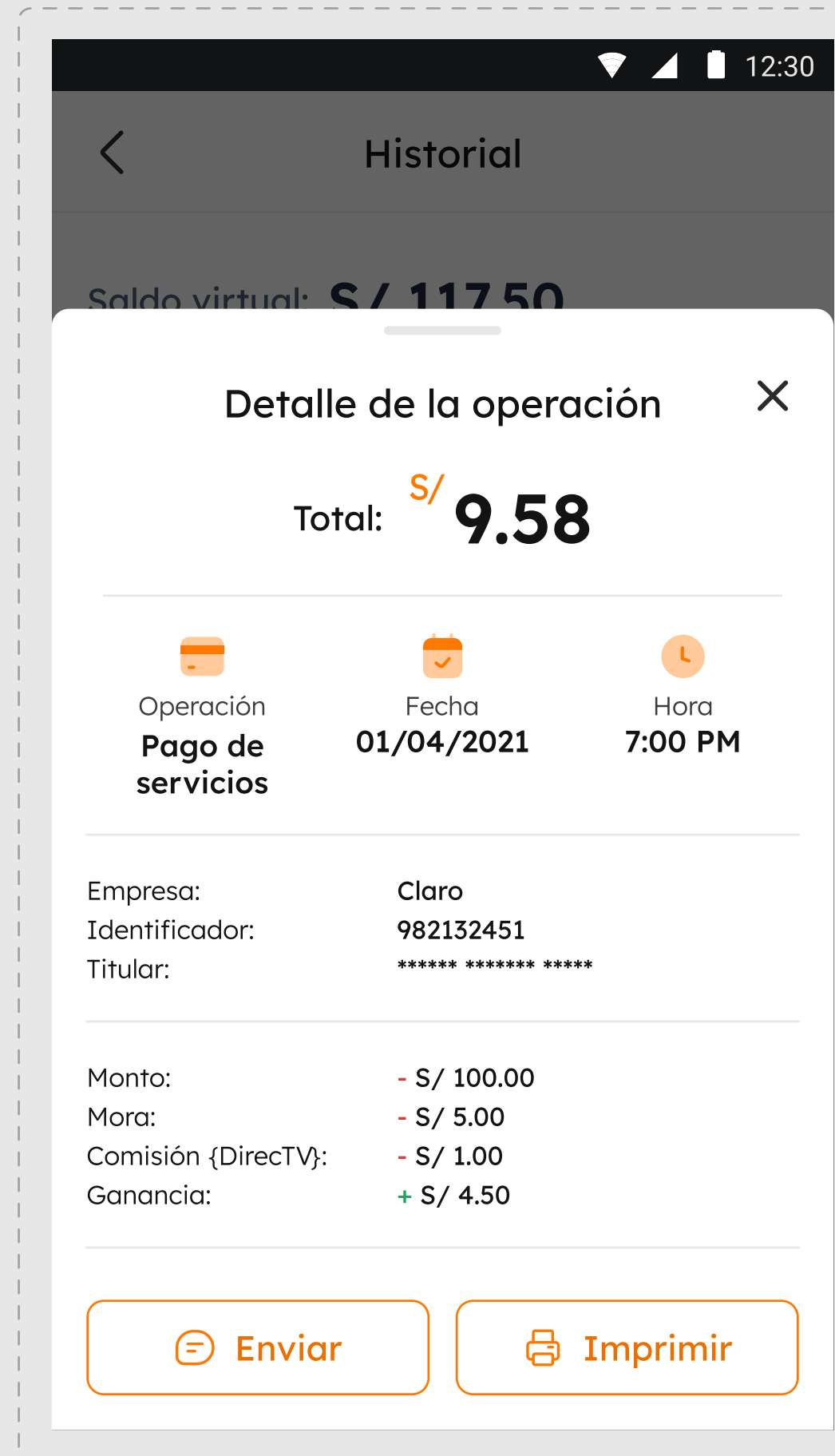
6. En el detalle de tu saldo virtual podrás **revisar la ganancia** por la operación realizada.

4 ¿Cómo revisar tu historial de movimientos?



1. **Selecciona** la opción  **Historial** de ganancias y operaciones

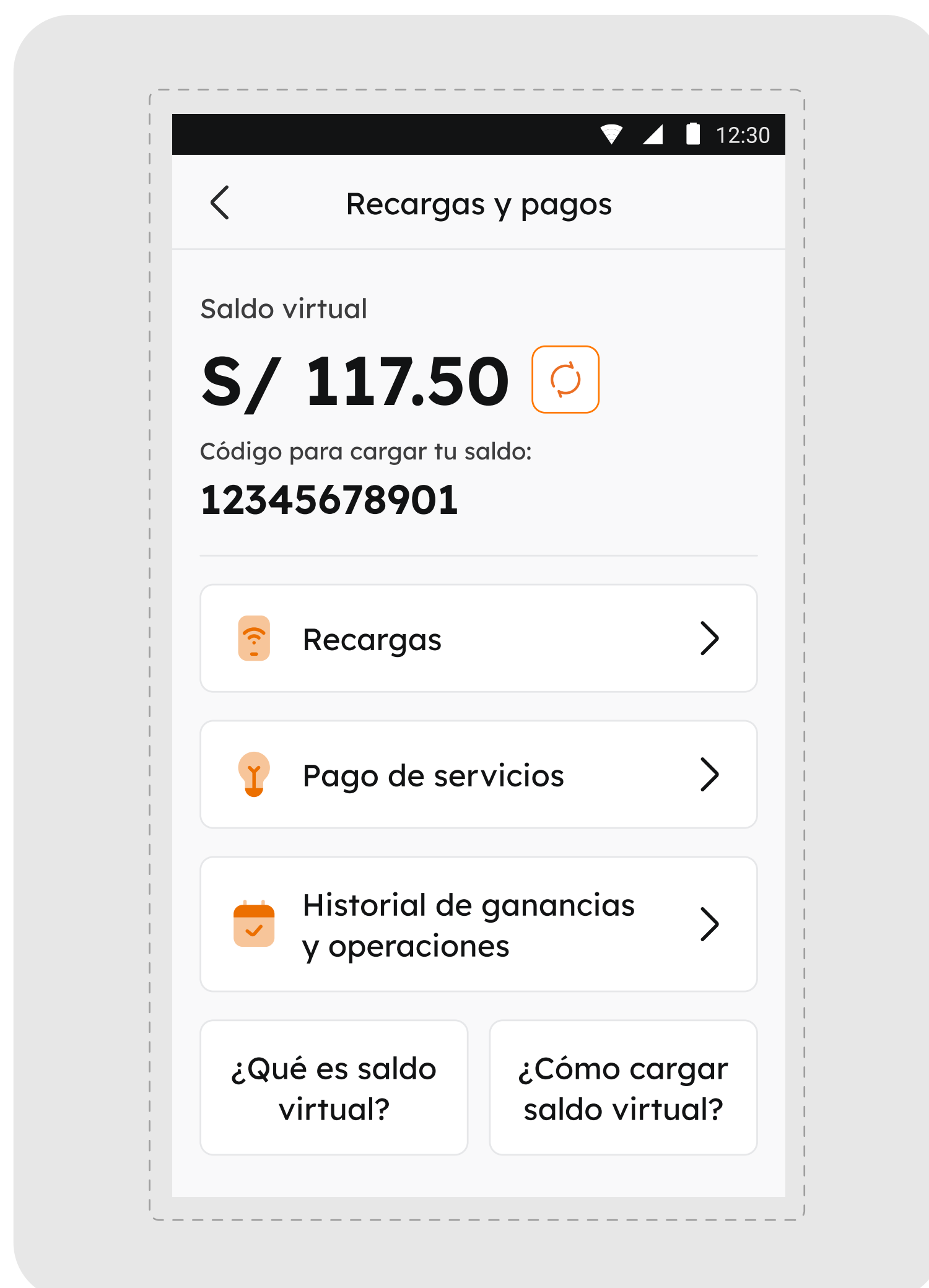
2. En la opción **Movimientos** podrás filtrar la información por **fecha y tipo de operación**.



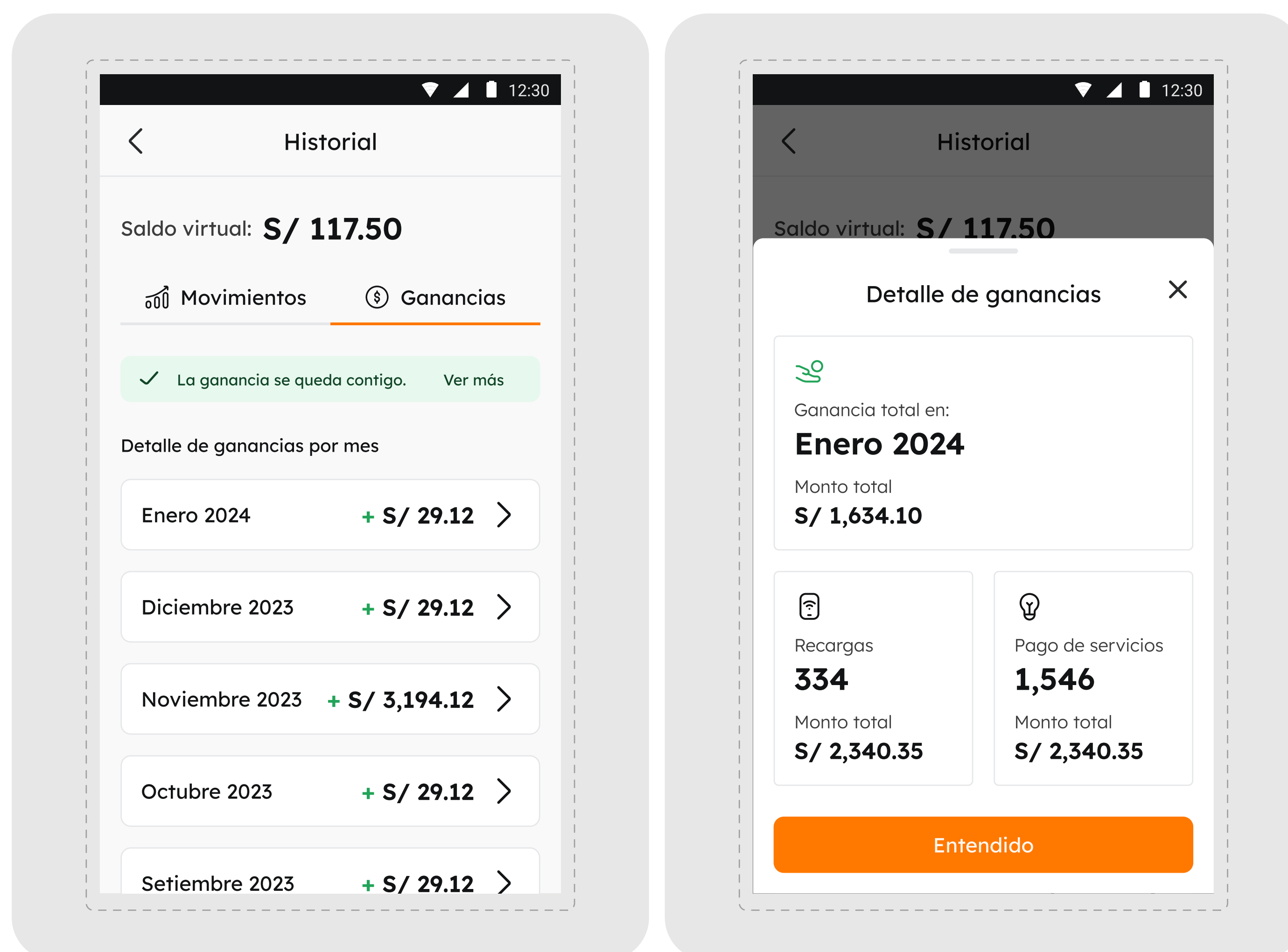
3. **Elige** la operación que quieras revisar y haz click para conocer el detalle.

5

¿Cómo revisar tu **historial de ganancias?**



1. **Selecciona** la opción **Historial de ganancias y operaciones**



2. **Elige** la opción **ganancias** y haz click en el mes de tu preferencia para revisar el detalle.

¡Importante!

- Servicio disponible **24/7**.
- La pre-carga mínima es de S/100, por **canales BCP** (App, web y agentes).
- No están permitidos los **extornos y devoluciones**.
- Algunas empresas pueden cobrar una comisión adicional a tu cliente.



Tarifario de comisiones

Catálogo - recargas

Producto o Servicio	Monto que ganarás por operación
 Bim	S/ 0.05
 Bitel Prepago Móvil	4.50%
 Claro Recarga	4.50%
 DirecTV Recargas*	S/ 0.50
 Entel Recargas	4.50%
 Movistar Recargas	4.0%
 Yape	S/ 0.05

*Este servicio cobrará un adicional de S/1.00 a tu cliente.



Tarifario de comisiones

Catálogo - Pago de servicios

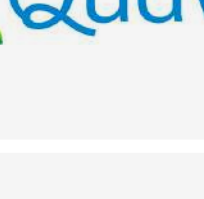
Producto o Servicio		Monto que ganarás por operación
	Bitel Postpago móvil	S/0.80
	Cálidda*	S/0.40
	Claro Recaudo*	S/0.45
	DirecTV Mensualidad*	S/0.50
	Electrodunas	S/0.17
	Electronorte/Electroucayali /Hidrandina / Electrocentro/ Electronoroeste	S/0.12
	Enel recaudación	S/0.10
	Entel recaudación*	S/0.50
	Luz del Sur	S/0.10
	Movistar Recaudo*	S/0.45
	PagoEfectivo Soles	S/0.50
	Sedapal*	S/0.40
	SEDAPAR*	S/0.40

*Este servicio cobrará un adicional de S/1.00 a tu cliente.



Tarifario de comisiones

Catálogo - Pago de servicios

Producto o Servicio		Monto que ganarás por la operación
	Avon Productos S.A.*	S/0.30
	Electro Oriente	S/0.05
	Electro Puno SAA	S/0.05
	Electro Sur Este S.A.A	S/0.05
	Emapica*	S/0.30
	ICPNA*	S/0.30
	Quavii Gases Del Pacifico*	S/0.30
	Safetypay*	S/0.30

*Este servicio cobrará un adicional de S/1.00 a tu cliente.



Tarifario de comisiones

Catálogo - Pago de servicios

Producto o Servicio		Monto que ganarás por la operación
	Senati*	S/0.30
	Universidad Cesar Vallejo - Piura*	S/0.30
	Universidad Cesar Vallejo - Tru - Olivos*	S/0.30
	Universidad Privada del Norte*	S/0.30
	Universidad Señor de Sipán*	S/0.30
	Universidad Tecnológica del Perú*	S/0.30
	Wow*	S/0.30
	Yanbal Sa*	S/0.30

*Este servicio cobrará un adicional de S/1.00 a tu cliente.



Tarifario de comisiones

Catálogo - Pago de servicios

Producto o Servicio		Monto que ganarás por la operación
 Bacvus	Backus*	S/0.30
 CHIMU Agropecuaria S.A.	Chimu Agropecuaria S.A.*	S/0.30
 EPS Grau Sa	EPS Grau Sa	S/0.30
 LA TINKA	La Tinka*	S/0.30
 Leonisa	Leo Andes S.A (Leonisa)*	S/0.30
 natura	Natura Cosméticos Sa*	S/0.30
 Oriflame	Oriflame Perú S.A.*	S/0.30
 Sociedad Eléctrica Del Sur Oeste Sa	Sociedad Eléctrica Del Sur Oeste Sa	S/0.05
 Tienda Pago	Tienda Pago*	S/0.30
 win	Win*	S/0.30

*Este servicio cobrará un adicional de S/1.00 a tu cliente.

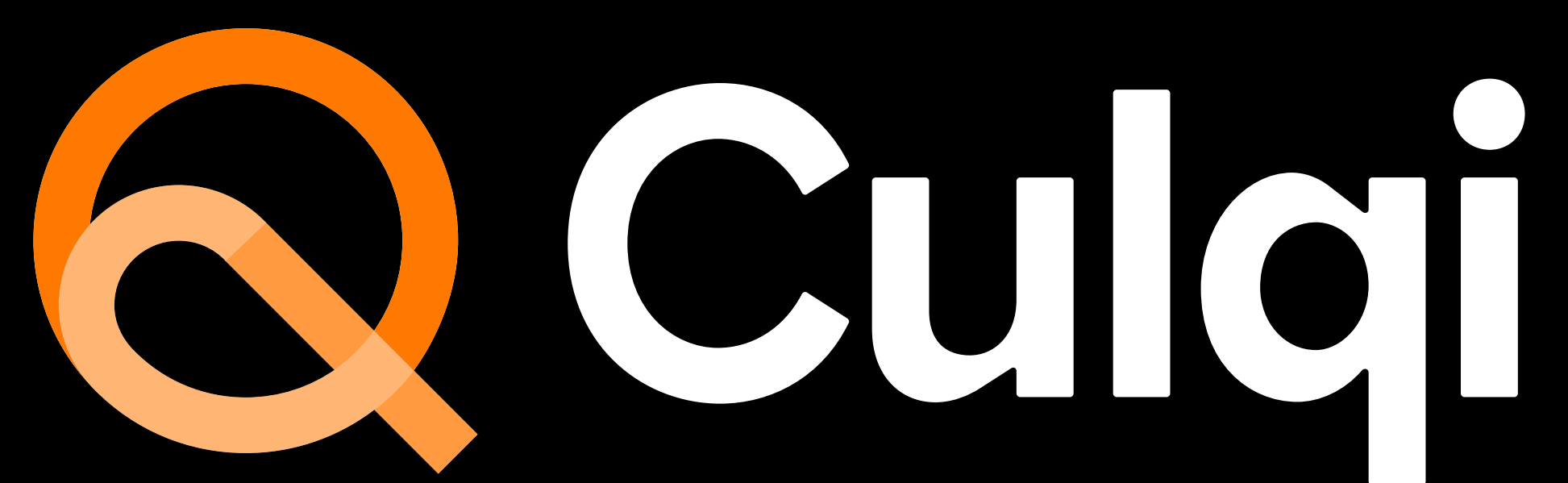


Tarifario de comisiones

Catálogo - Pago de servicios

Producto o Servicio		Monto que ganarás por la operación
	Campo Fe*	S/0.30
	Contufugas*	S/0.30
	Electrosur S.A.	S/0.05
	Epsel S.A. - Chiclayo*	S/0.30
	Financiera Efectiva S.A.*	S/0.30
	Herbalife Perú*	S/0.30
	Kashio Perú*	S/0.30
	Mapfre Perú*	S/0.30

*Este servicio cobrará un adicional de S/1.00 a tu cliente.



Encuentra tutoriales y más información en
nuestros canales oficiales:



www.culqi.com



[@Culqi](https://www.facebook.com/Culqi)



[@Culqi](https://www.instagram.com/Culqi)