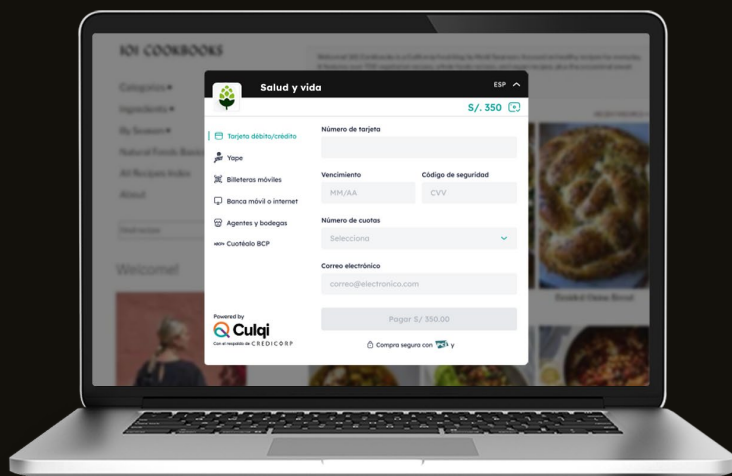


# Sácale el jugo a tu negocio online con la flexibilidad de nuestra pasarela de pagos

**AQUÍ**

encontrarás información importante que debes revisar antes de usar tu

 **CulqiOnline**



**Contáctanos:**



Central telefónica: **(01) 6431050**



Soporte online: **Culqi.com/soporte**

Lunes a domingo las 24 horas del día

Con el respaldo de  
**CREDICORP**

# 1 ¿Cómo funciona CulqiOnline?

Cuando hayas integrado la pasarela de pagos de Culqi, tus clientes podrán hacer los pagos con un formulario como este:

Escoge el método de **pago** de tu preferencia

Salud y vida ESP S/. 350

Tarjeta débito/crédito

Yape

Billeteras móviles

Banca móvil o internet

Agentes y bodegas

Cuotéalo BCP

correo@electronico.com

Pagar S/ 350.00

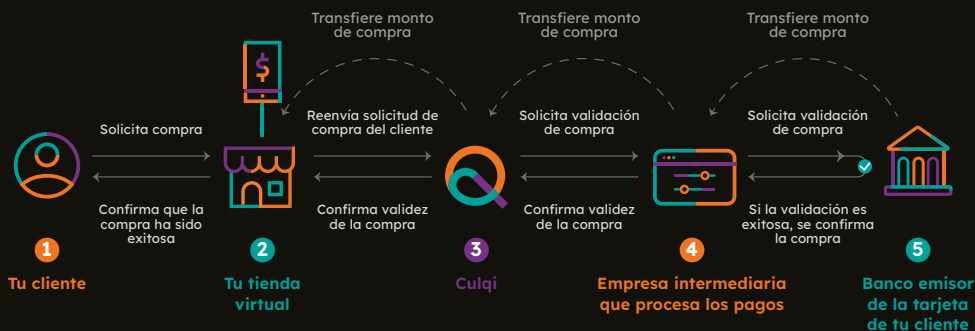
Powered by **Culqi**  
Con el respaldo de CREDITICORP

Compra segura con y

Aquí ingresa el **número de tu tarjeta**

Agrega el correo electrónico al cual se enviará la **confirmación de tu compra**

Cada vez que un cliente realiza un pago por tu plataforma **web/app integrada** con CulqiOnline, sucede lo siguiente:



Tus clientes podrán realizar pagos con tarjeta de débito y crédito **Visa, Mastercard, AMEX y Diners**, código de aprobación **Yape y PagoEfectivo** (billeteras móviles, banca móvil, agentes y bodegas y Cuotéalo BCP).



## 2 ¿Qué tipos de cobro puedo realizar con CulqiOnline?



### Cobros únicos:

Son los más simples, tus clientes ingresarán los datos de su tarjeta cada vez que desean realizar un pago en tu tienda virtual.



### Cobros one-click:

Es ideal para pagos que tienen que realizar tus clientes de manera frecuente. Por ejemplo, si tienes un restaurante y tienes clientes que te compran varios días de la semana, puedes registrar los datos de sus tarjetas y sus datos personales una sola vez. Así cada pago que realicen será mucho más rápido.

Los cobros one-click requieren el uso de nuestras APIs. Puedes obtener mayor detalle en: <https://docs.culqi.com/#/pagos/inicio>



### Suscripciones:

Son ideales para comercios que tienen planes a los cuales suscriben a sus clientes. Por ejemplo, si ofrecieras cursos y tus clientes te pagan cada mes para acceder a los contenidos, puedes crear un Plan y suscribir a tus clientes al mismo. Este plan puede cobrarse con una frecuencia que tu definas y durante un plazo. Así tendrás automatizada toda tu gestión de cobros.

Puedes obtener mayor detalle de las APIs que puedes utilizar para configurar las suscripciones en: <https://docs.culqi.com/#/suscripciones/inicio>

## 3 ¿Cuáles son los medios de pago?

<p>Tarjetas de crédito y débito</p> <p>VISA   </p>	<p><b>Nacionales</b></p> <p>3.44% + 0.20</p>	<p><b>Internacionales</b></p> <p>3.99% + 0.20</p>
<p> PagoEfectivo</p>	<p><b>Transacciones menores a</b></p> <p>S/100: S/3.50</p>	<p><b>Transacciones mayores a</b></p> <p>S/100: 3.99%</p>
<p>Billeteras móviles</p> <p>      </p>	<p><b>Transacciones menores a</b></p> <p>S/100: S/3.50</p>	<p><b>Transacciones mayores a</b></p> <p>S/100: 3.99%</p>
<p><b>cuotéalo</b></p> <p>por </p>	<p><b>Transacciones menores a</b></p> <p>S/100: S/3.50</p>	<p><b>Transacciones mayores a</b></p> <p>S/100: 3.99%</p>

Tus clientes solo deben generar un código de pago (CIP), desde el Culqi CheckOut y luego podrán pagar:



#### **A través de la Banca Móvil de su banco:**

Solo deben ingresar a la opción PagoEfectivo e ingresar el código CIP que generaron desde el Culqi CheckOut.

Pueden usar la banca móvil de los principales bancos del país.



#### **Agentes y bodegas:**

Pueden acudir a un agente, entregarle el código CIP y el dinero en efectivo. Pueden acudir a agentes de los principales bancos como BCP, BBVA, Interbank y cadenas como Red Digital o Full Carga entre otros.



Además, podrás automatizar otros procesos como recibir notificaciones por SMS o correo electrónico cada vez que un cliente realice un pago.

## **4 Opciones para integrar CulqiOnline a tu web**

### **a Si tu tienda usa WooCommerce, Shopify, Prestashop o Magento.**

Configura el Culqi CheckOut, instalando tu mismos nuestros plugins en muy pocos pasos. Puedes descargar los plugins y guías de uso aquí:

<https://docs.culqi.com/#/desarrollo/bibliotecas>

### **b Si tienes un partner tecnológico (Samishop, MiTienda, Riqra, etc).**

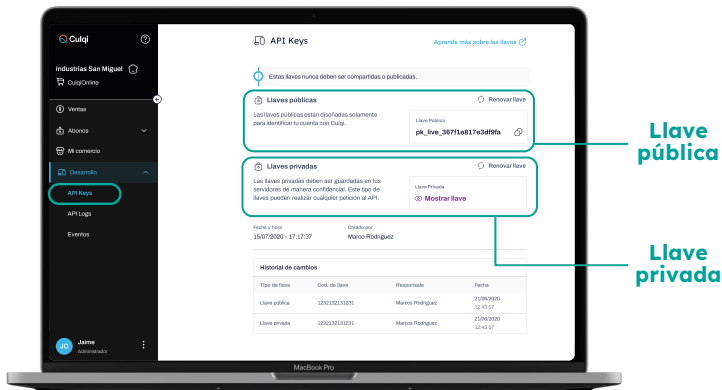
Tu Partner necesitará las llaves (keys) de tu comercio para configurar el checkout de Culqi. Puedes obtener las llaves desde el Culqi Panel.

### **c Si un desarrollador te ayudó a construir tu tienda.**

Conoce nuestras APIs accediendo a <https://docs.culqi.com/>

## 5 Datos que debes recordar

- Puedes acceder a tu Culqi Panel en la siguiente dirección:  
<https://panel.culqi.com/>  
Recuerda utilizar el correo electrónico, con el cual te afiliaste.
- Tus **API Keys** (llaves) se encuentran dentro de tu CulqiPanel, en la sección “Desarrollo” ubicada a la mano derecha:



- El cierre de tus ventas del día se hace de manera automática.
- Puedes visualizar tu historial de ventas desde tu CulqiPanel.
- Si necesitas anular alguna venta (total o parcial), debes ingresar a tu CulqiPanel. El tiempo de devolución dependerá del banco emisor de la tarjeta de tu cliente. En caso quieras realizar una devolución parcial, existen lineamientos que varían de acuerdo a la marca de tarjeta. Por ejemplo, Mastercard tiene como tope de devolución parcial el 15% del monto de la venta.



### Condiciones importantes:

#### • Devolución el mismo día de la venta

Si es solicitada antes de la media noche, ésta se reflejará en el estado de cuenta de tu cliente en un máximo de 10 días calendario.

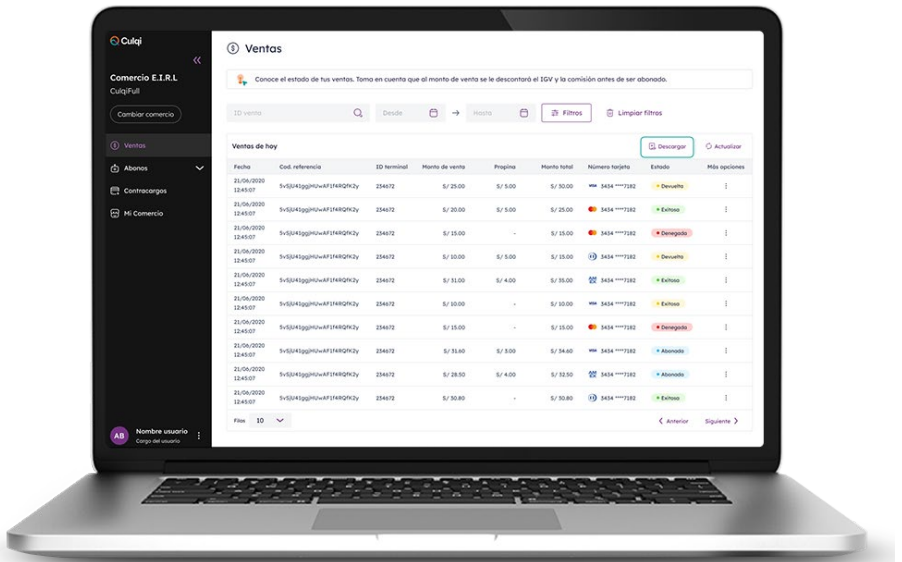
#### • Devolución pasado el día de venta

Se reflejará en el estado de cuenta de tu cliente en un máximo de 30 días calendario.

#### • Devolución solicitada 04 días hábiles después de la venta

Se descontará el monto relacionado a la comisión del monto total a devolver.

- f El depósito de tus ventas se hará a los 2 días hábiles de haberse aprobado la venta, entre las 5:30 pm - 7:00 pm
- g Cuentas con acceso al CulqiPanel, una plataforma web donde podrás revisar toda la información de tus ventas con tarjeta o PagoEfectivo a detalle y tus depósitos. Solo debes ingresar a culqi.com y hacer clic en iniciar sesión. Allí deberás copiar el usuario y contraseña que te enviamos por correo electrónico al haber realizado la afiliación a tu **CulqiOnline**.



## 6 ABC del fraude cibernético

### A

#### ¿Qué es una Controversia por fraude?

Es el resultado de un reclamo por una compra no reconocida por el tarjetahabiente o dueño de la tarjeta. En caso la controversia sea validada, se podría aplicar un descuento en los depósitos del comercio o negocio que realizó la venta.

### B

#### ¿Por qué debo proteger mi negocio?

Existen ladrones cibernéticos que, a través de diversos mecanismos tecnológicos, roban la información de la tarjeta de alguna persona para realizar compras no autorizadas para su beneficio propio.

### C

#### ¿Cómo me ayuda Culqi?

En Culqi te protegemos a través de nuestras herramientas de prevención: listas negras, set de reglas y motor anti-fraude. De esta manera, te ayudamos a identificar patrones de conducta sospechosos en tus ventas.



La **solución** para ampliar tus  
**medios de pago**

Encuentra tutoriales y más información  
en nuestros canales oficiales:

 [www.culqi.com](http://www.culqi.com)

 @Culqi

 Culqi

 @Culqi