

MANUAL

CulqiPanel

Índice

- ➊ ¿Qué es CulqiPanel?
- ➋ ¿Cómo ingreso por primera vez a CulqiPanel?
- ➌ ¿Cómo cambio mi contraseña?
- ➍ Selección de comercio
- ➎ Módulo Ventas
- ➏ Módulo Abonos
- ➐ Módulo Controversias
- ➑ Módulo Mi Empresa
- ➒ Módulo Links de cobro
- ➓ Módulo Suscripciones
- ➑ Módulo Desarrollo
- ➒ Módulo Mi Perfil

1

¿Qué es **CulqiPanel**?

01. ¿Qué es CulqiPanel?

Es una plataforma virtual donde podrás visualizar:

- Las **ventas de tu negocio** tanto en soles como en dólares.
- El **estado de las ventas** y de las **controversias** registradas.
- Tus comercios, según **la solución de pago** que tengas.
- Tus abonos, próximos depósitos, ventas observadas, comisiones.
- Las **API Keys públicas y privadas** que te servirán para la integración de tu página web con nuestra pasarela de pagos. En la sección **API Logs** podrás ver los pedidos que hayas solicitado al **API**.

2

¿Cómo ingreso por primera vez a CulqiPanel?

02. ¿Cómo ingreso por primera vez?

- 1. Ingresa a <http://culqipanel.culqi.com>
- 2. Ingresa el correo electrónico y contraseña con el que te afiliaste a Culqi y selecciona **Iniciar sesión.**
- 3. Por último, **cambia tu contraseña.**

¡Bienvenida a CulqiPanel!

Correo

ejemplo@culqi.com

Contraseña

☐ Recuérdame

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

[¿No tienes una cuenta? Afiliate a Culqi](#)



3

¿Cómo cambio mi
contraseña?

03. ¿Cómo cambio mi contraseña?

- 1. Dale clic a ¿Olvidaste tu contraseña? y digita el correo.
- 2. Coloca el código verificador enviado al correo.

Inserta el código de verificación.

¡Correo enviado!

Revisa tu correo, te hemos enviado un código y las instrucciones sobre como cambiar tu contraseña. Si no lo ves en tu bandeja de entrada, revisa en Spam.

Código

2

2

2

2

2

2

Continuar

Reenviar correo

¿Olvidaste tu contraseña?

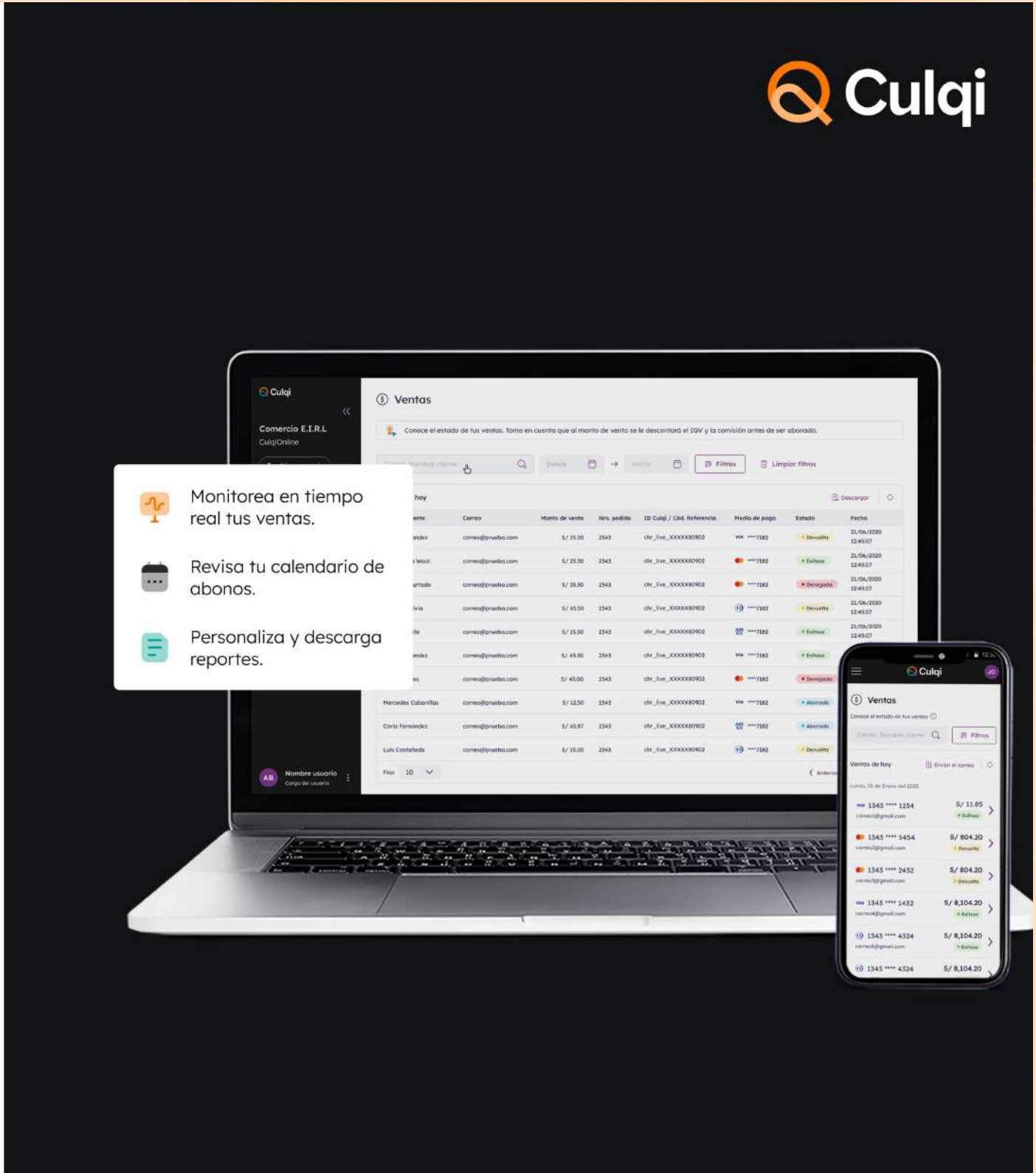
¡No te preocupes! Ingresa tu correo y te enviaremos un enlace para que cambies tu contraseña.

Correo

ejemplo@culqi.com

Enviar correo

Si tienes problemas con tu correo, [comunicate con nosotros.](#)



03. ¿Cómo cambio mi contraseña?

- 3.** Crea tu nueva contraseña, repítela para poder hacer la verificación y haz clic en el **botón Cambiar contraseña**.
- 4. ¡Listo!** Contraseña cambiada con éxito.

Cambia tu contraseña

 prueba@correo.com

Nueva contraseña



Repetir contraseña



Cambiar contraseña

Cambia tu contraseña

 prueba@correo.com

Nueva contraseña

.....



Repetir contraseña

.....



✓ Contraseñas coinciden

✓ 8 a 16 caracteres

✗ Mínimo una letra mayúscula

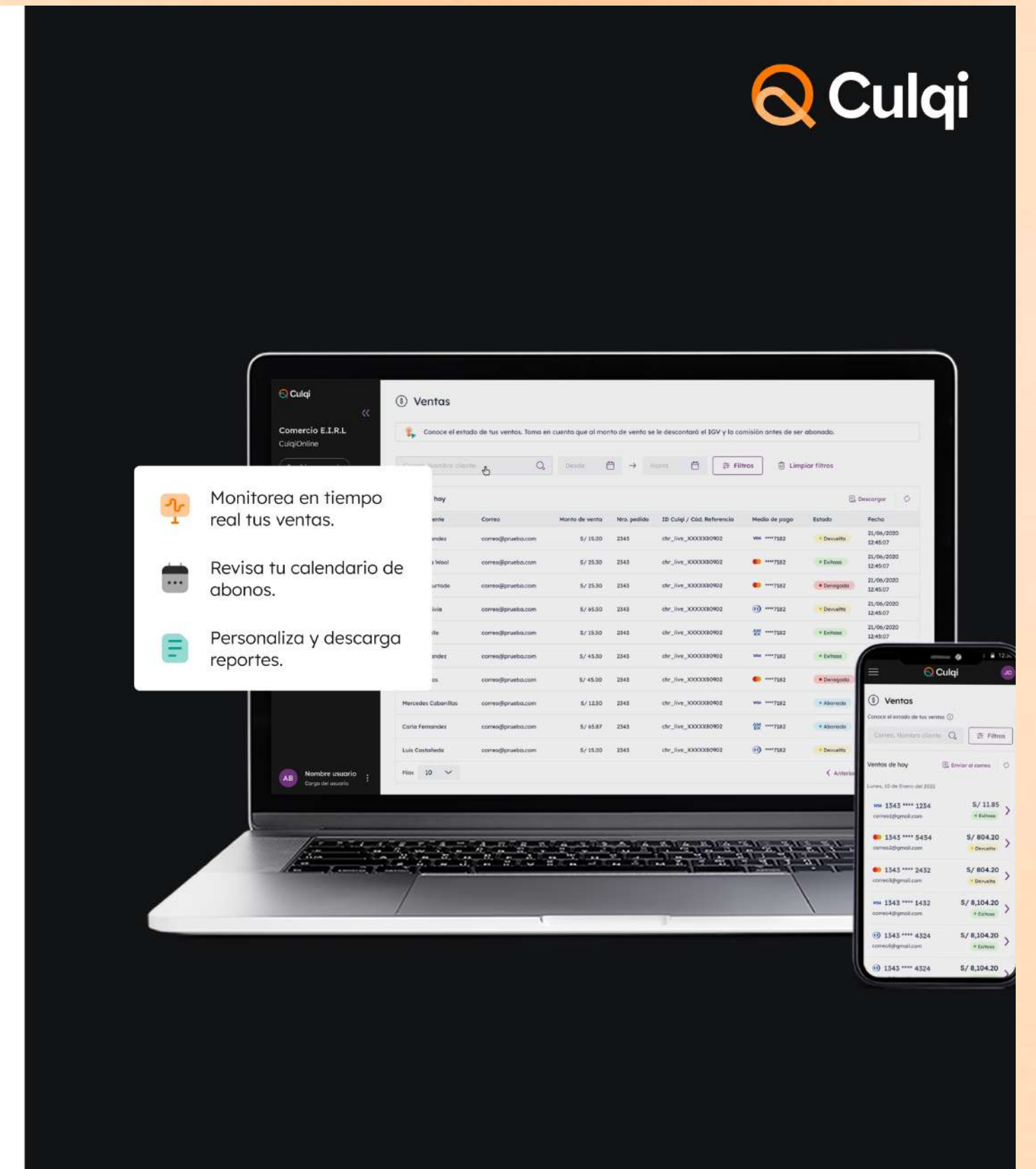
✗ Mínimo una letra minúscula

✗ Mínimo un símbolo (+?.%&#\$!-)

✗ Mínimo un número

✓ Sin espacios

Cambiar contraseña

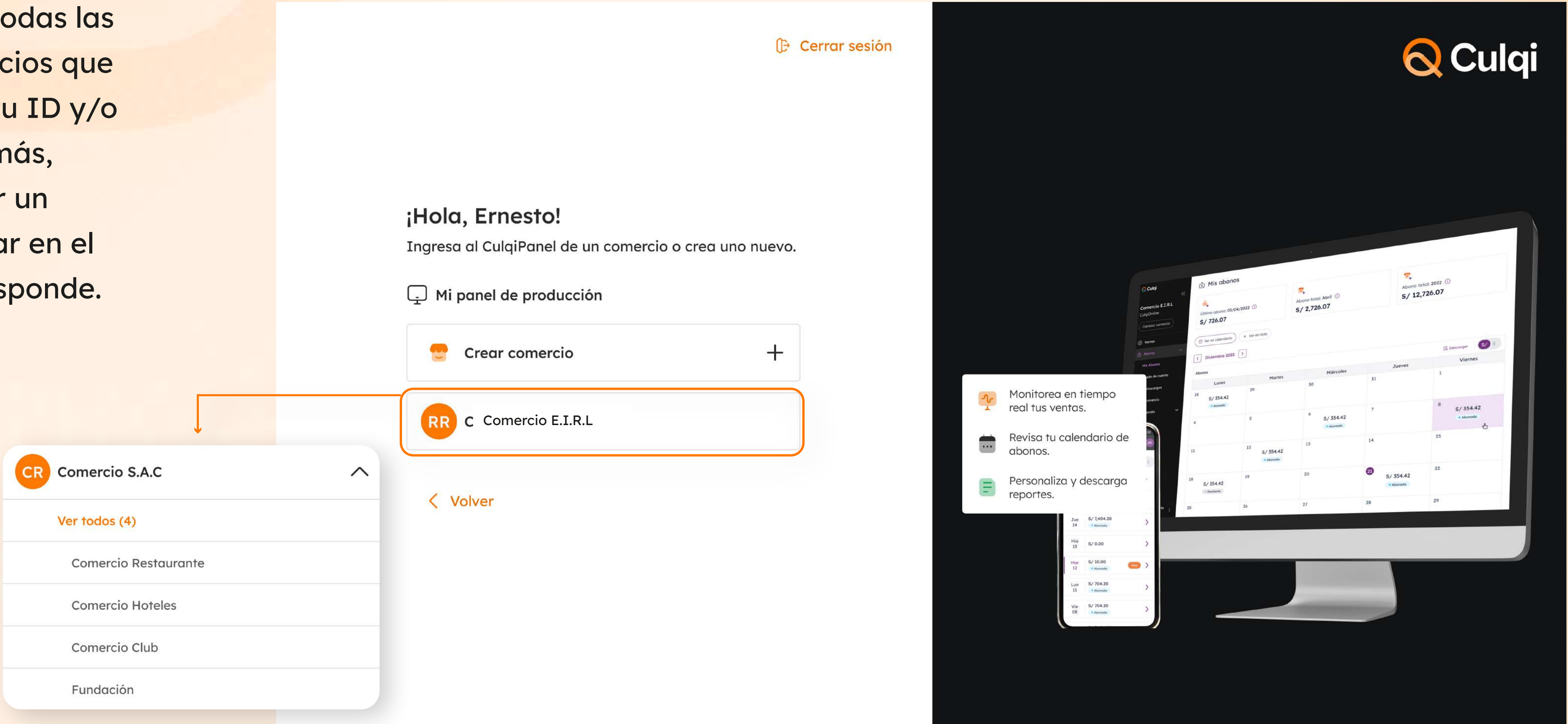


4

Selección de **comercio**

04. Selección de comercio

En esta primera pantalla, podrás visualizar todas las empresas y comercios que tienes afiliados a tu ID y/o credenciales. Además, podrás seleccionar un comercio y navegar en el panel que le corresponde.





Módulo **Ventas**

05. Módulo Ventas

**Podrás seleccionar tus productos:
físicos, digitales o ambos.**

CulqiPanel

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Ventas

Ventas de hoy

ID venta, ID recibo

Desde

Limpia filtros

Soluciones físicas

Soluciones digitales

Comercio E.I.R.L.

Producto	Fecha	Monto total	ID Recibo	ID venta	Cód. referencia	Medio de pago	Modo de p	Acciones
CulqiOnline	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiOnline	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiLink	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiFull	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiFull	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiFull	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	
CulqiLink	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	
CulqiOnline	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	
CulqiFull	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiOnline	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	

Nombre usuario

Cargo del usuario

Filas

10

1 - 10 de 320 Transacciones

1 2 3 4 5 ... 10

05. Módulo Ventas

CulqiPanel

Soluciones digitales

RR

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Ventas

ID venta, ID recibo

Desde

Hasta

Introduce 3 caracteres para iniciar la búsqueda.

Ventas de hoy

Descargar

Actualizar

Columnas

Producto	Fecha	Monto total	ID Recibo	ID venta	Cód. referencia	Medio de pago	Modo de p	Acciones
CulqiMini	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	-	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiOnline	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiOnline	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiFull	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiFull	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
Suscripciones	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	
CulqiLink	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	
SúperPos	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	
CulqiPro	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiPro	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	

Filas 10 1 - 10 de 320 Transacciones

1 2 3 4 5 ... 10

Crear comercio

Comercio E.I.R.L

Nombre usuario

Cargo del usuario

Podrás seleccionar tu empresa o comercios

05. Módulo Ventas

Filtra tus ventas por periodo, ID venta, producto, empresa*, comercio*, medio de pago, estado de la venta, monto, tipo de pago y derlle de venta

Agrega campos en el listado.

Podrás generar una devolución y capturar venta (este último solo aplica para Online).

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Ventas

ID venta, ID recibo

Desde

Hasta

Más filtros

Limpiar filtros

Ventas de hoy

Descargar

Actualizar

Columnas

Producto	Fecha	Monto total	ID Recibo	ID transacción	Cód. referencia	Medio de pago	Modo de p	Acciones
CulqiMini	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	-	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiOnline	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiOnline	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiFull	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiFull	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
Suscripciones	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	
CulqiLink	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	
SúperPos	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	
CulqiPro	13/04/2020 12:45 PM	S/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	
CulqiPro	13/04/2020 12:45 PM	S/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	

Nombre usuario

Cargo del usuario

Filas 10 1 - 10 de 320 Transacciones

1 2 3 4 5 ... 10

*En caso aplique

05. Módulo Ventas

Detalle de venta:

1 Productos físicos

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

< Detalle de venta >

14/05/2020 - 11:34:21 Abonada

33433****7182

Alfredo Gianmarco Gonzales Savedra

alfredo_gianmarco_gonzales@mail.com

Monto total

S/ 65.00

Propina incluida: S/ 5.00

Detalle de la venta

Concepto	Fecha	Monto	Comisión emisor	Comisión Culqi	IGV emisor	IGV Culqi	Monto abonado
Venta	13/04/2020 09:00 AM	S/ 65.00	-S/ 0.44	-S/ 0.39	-S/ 0.07	-S/ 0.07	S/ 64.03

¿Cómo se calcula el monto abonado?
Monto total - Comisión emisor - Comisión Culqi - IGV emisor (18%) - IGV Culqi (18%) = Monto abonado

Datos de transacción

Datos adicionales

La visualización de las propinas la podrás ver en detalle de venta.

2 Productos online:

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

< Detalle de venta >

14/05/2020 - 11:34:21 Abonada

33433****7182

Alfredo Gianmarco Gonzales Savedra

alfredo_gianmarco_gonzales@mail.com

Monto total

S/ 65.00

Detalle de la venta

Concepto	Fecha	Monto	Comisión emisor	Comisión Culqi	IGV emisor	IGV Culqi	Monto abonado
Venta	13/04/2020 09:00 AM	S/ 60.00	-S/ 0.40	-S/ 0.40	-S/ 0.07	S/ -0.07	S/ 64.03

¿Cómo se calcula el monto abonado?
Monto total - Comisión emisor - Comisión Culqi - IGV emisor (18%) - IGV Culqi (18%) = Monto abonado

Datos de transacción

Datos del cliente

Metadata

Datos adicionales

En Acciones tienes las siguientes opciones:

- Descargar documentos (constancia de devolución y recibos digitales*)

- Generar devoluciones.

*Solo para productos físicos (POS).

05. Módulo Ventas

Comisiones:

Culqi

Todos los productos

RR Comercio E.I.R.L

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Detalle de venta

14/05/2020 - 11:34:21

Aprobada

33433****7182

Alfredo Gianmarco Gonzales Savedra

alfredo_gianmarco_gonzales@mail.com

Monto total

S/ 65.00

Recuerda: El cálculo real de las comisiones y el IGV se mostrarán en aproximadamente [12] hrs.

Concepto	Fecha	Monto	Comisión emisor	Comisión Culqi	IGV emisor	IGV Culqi	Monto abonado
Venta	13/04/2020 09:00 AM	S/ 60.00	Calculando	Calculando	Calculando	Calculando	S/ 60.00

¿Cómo se calcula el monto abonado?

Monto total - Comisión emisor - Comisión Culqi - IGV emisor (18%) - IGV Culqi (18%) = Monto abonado

Datos de transacción

Datos del cliente

Las comisiones y el IGV se mostrarán en 12 horas calendario. Sin embargo, en el campo “Abonado” se mostrará un monto aproximado.

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Detalle de venta

14/05/2020 - 11:34:21

Abonada

33433****7182

Alfredo Gianmarco Gonzales Savedra

alfredo_gianmarco_gonzales@mail.com

Monto total

S/ 65.00

Propina incluida: S/ 5.00

Concepto	Fecha	Monto	Comisión emisor	Comisión Culqi	IGV emisor	IGV Culqi	Monto abonado
Venta	13/04/2020 09:00 AM	S/ 65.00	-S/ 0.44	-S/ 0.39	-S/ 0.07	-S/ 0.07	S/ 64.03

¿Cómo se calcula el monto abonado?

Monto total - Comisión emisor - Comisión Culqi - IGV emisor (18%) - IGV Culqi (18%) = Monto abonado

Datos de transacción

Datos adicionales

05. Módulo Ventas

¿Cómo capturo una venta? (Solo Online)

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio E.I.R.L.

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

<<

>>

< Detalle de venta >

Acciones

14/05/2020 - 11:34:21

Autorizada

33433****7182

Alfredo Gianmarco Gonzales Savedra

alfredo_gianmarco_gonzales@mail.com

Monto total

S/ 60.00

Detalle de la venta

Concepto	Fecha	Monto	Comisión emisor	Comisión Culqi	IGV emisor
Venta	13/04/2020 09:00 AM	S/ 60.00	-S/ 0.40	-S/ 0.40	-S/ 0.07

¿Cómo se calcula el monto abonado?

Monto total - Comisión emisor - Comisión Culqi - IGV emisor (18%) - IGV Culqi (18%) = Monto abonado

Datos de transacción

Datos adicionales

AV

Nombre usuario

Cargo del usuario

!

¿Estás seguro que deseas capturar esta venta?

Al capturarla se realizará el cobro a tu cliente y esta acción es irreversible.

Cancelar

Continuar

1. En el listado de ventas haz clic en los tres puntos que están en la columna de Acciones o en detalle de venta en el botón Acciones.
2. Haz clic en Capturar venta.
3. Confirma la captura y listo.

05. Módulo **Ventas**

¿Cómo enviar o descargar un recibo digital? (POS o QR)

CulqiPanel Soluciones digitales Comercio S.A.C

< Detalle de venta

14/05/2020 - 11:34:21 Abonada Acciones

33433****7182
Alfredo Gianmarco Gonzales Savedra
alfredo_gianmarco_gonzales@mail.com

Monto total
S/ 65.00
Propina incluida: S/ 5.00

Detalle de la venta

Concepto	Fecha	Monto	Comisión emisor	Comisión Culqi	IGV emisor	IGV Culqi	Monto abonado
Venta	13/04/2020 09:00 AM	S/ 65.00	-S/ 0.44	-S/ 0.39	-S/ 0.07	-S/ 0.07	S/ 64.03

¿Cómo se calcula el monto abonado?
Monto total - Comisión emisor - Comisión Culqi - IGV emisor (18%) - IGV Culqi (18%) = Monto abonado

Datos de transacción Datos adicionales

Nombre usuario
Cargo del usuario

1. En el detalle de venta haz clic en el botón **Acciones**

2. Haz clic en **Descargar documento** y selecciona **Recibo** (La constancia de devolución solo aparecerá si hubo una devolución total o parcial)

3. ¡Listo! Envía por correo o descarga el recibo digital para tu cliente.

Descargar documento

Tipo de documento

- ☐ Recibo
- ☐ Constancia de devolución

Enviar por correo

Cancelar

Descargar

*Aplica solo para soluciones físicas (CulqiFull, por ejemplo).

** Se pueden descargar o enviar recibos para todos los estados de venta con excepción para el estado “Rechazada” y “Anulada”.

05. Módulo Ventas

¿Cómo generar una devolución?

- 1. En el listado de ventas haz clic en **los tres puntos que están en la columna de Acciones** o en detalle de venta en el botón **Acciones**.
- 2. Haz clic en **Generar devolución**.

CulqiPanel

Soluciones digitales

RR Comercio E.I.R.L

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Ventas

ID venta, ID recibo

Desde

Hasta

Más filtros

Limpiar filtros

Introduce 3 caracteres para iniciar la búsqueda.

Ventas de hoy

Descargar

Actualizar

Columnas

nto total	ID Recibo	ID venta	Cód. referencia	Medio de pago	Modo de pago	Tipo de pago	Estado	Acciones
\$/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	Total	Exitosa	
\$/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	Total	Exitosa	
\$/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	Parcial	Rechazada	
\$/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	Total	Abonada	
\$/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	Total		Generar devolución
\$/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	Parcial	Exitosa	
\$/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	Total	Rechazada	
\$/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Crédito	Total	Abonada	
\$/ 15.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	Parcial	Abonada	
\$/ 20.00	63124846	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	65040-230414144339-40954	3434 ****7182	Débito	Parcial	Abonada	

Filas 10 1 - 10 de 320 Transacciones

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Detalle de venta

14/05/2020 - 11:34:21

Abonada

Acciones

33433****7182

Alfredo Gianmarco Gonzales Savedra

alfredo_gianmarco_gonzales@mail.com

Monto total

\$/ 65.00

Propina incluida: \$/ 5.00

Detalle de la venta

Concepto	Fecha	Monto	Comisión emisor	Comisión Culqi	IGV emisor	IGV Culqi	Monto abonado
Venta	13/04/2020 09:00 AM	\$/ 65.00	-\$/ 0.44	-\$/ 0.39	-\$/ 0.07	-\$/ 0.07	\$/ 64.03

¿Cómo se calcula el monto abonado?

Monto total - Comisión emisor - Comisión Culqi - IGV emisor (18%) - IGV Culqi (18%) = Monto abonado

Datos de transacción

Datos adicionales

AV

Nombre usuario

Cargo del usuario

05. Módulo Ventas

¿Cómo generar una devolución?

3. Selecciona el **motivo de devolución** y el **tipo de devolución**.

3.1. Si seleccionas **Devolución total**, se realiza la operación y el dinero se le regresa al tarjetahabiente. El tiempo depende del banco emisor. Una vez devuelta, el estado de la venta cambia de **Exitosa o Abonada a Devuelta**.

3.2. Si seleccionas **Devolución parcial**, tendrás la autonomía para colocar el importe a devolver, se realiza la operación y el dinero se le regresa al tarjetahabiente. El tiempo depende del banco emisor. El estado de la venta NO cambia a devuelta ya que parte del monto vendido finalmente, termina siendo abonado

Recuerda: Podrás descargar la constancia de la devolución

Generar devolución

Recuerda que tienes hasta el 13/10/2024 para generar esta devolución.

S/ 150.00

Saldo disponible ⓘ
[¿Sin saldo suficiente? Comunícate con nosotros.](#)

Motivo de devolución

☒ A solicitud del cliente

☐ Transacción duplicada

Tipo de devolución

ⓘ Monto mínimo para realizar una devolución: S/ 3.00

☒ Devolución total

S/ 20.00

☐ Devolución parcial

S/

Cancelar

Continuar



Módulo **Abonos**

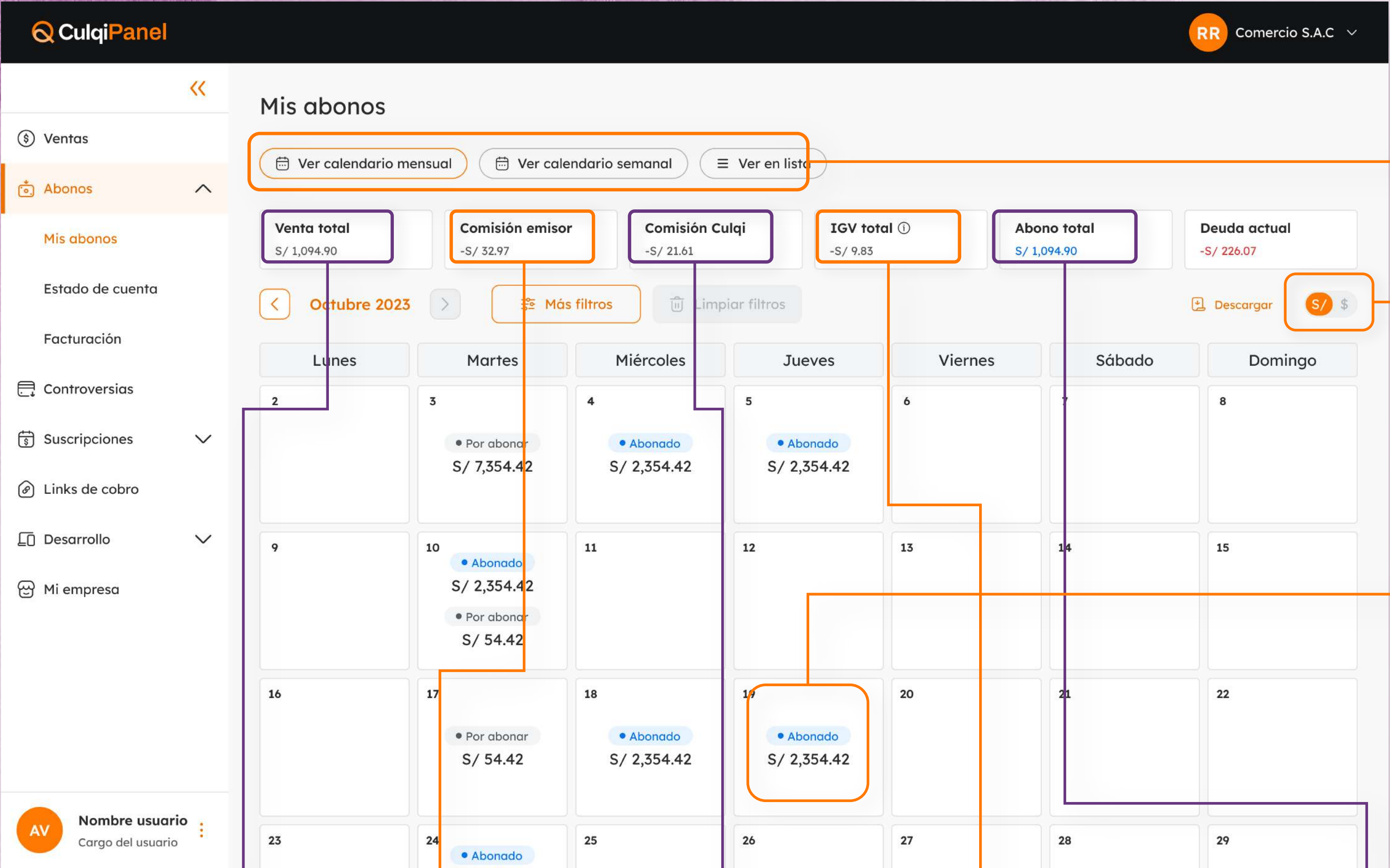
06. Módulo **Abonos**



En este módulo se visualizarán la venta total, comisiones, IGV, abono total y deuda actual tanto en soles como en dólares. Esta sección tiene tres subsecciones:

- **Mis abonos**
- **Mi estado de cuenta**
- **Facturación**

06. Módulo Abonos



Podrás visualizar todos tus abonos por mes, semanal o filtrar por una fecha en específico.

Filtra tus ventas en soles o dólares. Para ver la otra moneda, selecciona la opción que requieras.

Al darle clic te llevará a la vista Ver en lista para que veas el detalle de ese abono.

Venta total de la fecha seleccionada

Comisión del banco emisor al pasar la venta

Comisión que cobra Culqi

IGV emisor + IGV Culqi

Abono acumulado de la fecha seleccionada

06. Módulo Abonos

Abonos Calendario:

CulqiPanel

RRComercio S.A.C

VentasAbonosMis abonosEstado de cuentaFacturaciónControversiasSuscripcionesLinks de cobroDesarrolloMi empresa

Mis abonos

Ver calendario mensualVer calendario semanalVer en lista

Venta totalS/ 1,094.90Comisión emisor-S/ 32.97Comisión Culqi-S/ 21.61IGV total ⓘ-S/ 9.83Abono totalS/ 1,094.90Deuda actual-S/ 226.07

<Octubre 2023>Más filtrosLimpia filtrosDescargarS/\$

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
2	3 • Por abonar S/ 7,354.42	4 • Abonado S/ 2,354.42	5 • Abonado S/ 2,354.42	6	7	8
9	10 • Abonado S/ 2,354.42 • Por abonar S/ 54.42	11	12	13	14	15
16	17 • Por abonar S/ 54.42	18 • Abonado S/ 2,354.42	19 • Abonado S/ 2,354.42	20	21	22
23	24 • Abonado	25	26	27	28	29

AVNombre usuarioCargo del usuario

Aparecerá la opción “Más filtros” cuando se tenga más de una empresa o más de un comercio asociado

06. Módulo Abonos

Abonos Semanal:

CulqiPanel

RR Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Mis abonos

Estado de cuenta

Facturación

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Mis abonos

Ver calendario mensualVer calendario semanalVer en lista

Venta totalS/ 94.90

Comisión emisor-S/ 32.97

Comisión Culqi-S/ 21.61

IGV total ①-S/ 1.83

Abono totalS/ 1,094.90

Deuda actual-S/ 226.07

<Octubre 2023>

Más filtros

Limpiar filtros

Descargar

S/\$

Lunes 2

Martes 3

Miércoles 4

Jueves 5

Viernes 6

Sábado 7

Domingo 8

AbonadoS/ 2,354.42

Por abonarS/ 54.42

AbonadoS/ 2,354.42

AbonadoS/ 2,354.42

Por abonarS/ 54.42

Recuerda que los fines de semana y feriados no realizamos abonos. Si tienes algún inconveniente con algún abono no dudes en contactarnos. Para saber más sobre como funcionan tus abonos ingresa [aquí](#).

AV

Nombre usuario

Cargo del usuario

Tienes acceso a una vista semanal

06. Módulo Abonos

Abonos Ver en lista:

Y también una vista de listado, con el detalle de los abonos

CulqiPanel

RR

Restaurantes Rústica

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

AV

Nombre usuario

Cargo del usuario

Mis abonos

Ver calendario mensual

Ver calendario semanal

Ver en lista

Venta total

Comisión emisor

Comisión Culqi

IGV total

ID Transacción

24/10/2023 - 24/10/2023

Más filtros

Comercio	Comercio	Concepto	Fecha de venta	Fecha de abono	Cód. aut.
Plaza Vea	Restaurante Rústica CulqiOnline	Venta	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM	42417313
Mass	Hotel Rústica Lima CulqiOnline	Venta	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM	42417313
Vivanda	Restaurante Rústica CulqiLink	Venta	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM	42417313
Plaza Vea	Fundación Rústica CulqiFull	Venta	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM	42417313
Vivianda	Restaurante Rústica Lima	Venta	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM	42417313
Mass	Hotel Rústica CulqiFull	Venta	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM	42417313
Plaza Vea	Hotel Rústica CulqiLink	Venta	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM	42417313
Makro	Restaurante Rústica Trujillo	Venta	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM	42417313
Plaza Vea	Rústica Club CulqiFull	Venta	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM	42417313
Vivanda	Hotel Rústica Trujillo	Venta	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM	42417313

Detalle de abono

Día y moneda

24/10/23

S/ \$

Datos generales

Seleccionar empresa(s)

Seleccionar comercio(s)

Instrucción de pago

Monto abonado

S/ 1,120.00

Bembos

Banco de Crédito del Perú

Cuenta bancaria: 191-1138734-0-62

ID Voucher: 013327

ID Abono: 63c863fe96553ea0011c333ef

21/06/2020 - 09:00 a.m.

Monto abonado

S/ 1,120.00

Entendido

Al darle clic a Ver detalle, se mostrará el detalle del abono por fecha

Esta opción se habilitará si tienes más de una empresa o más de un comercio asociado.

Además, tendrás una sección de Instrucción de pago

06. Módulo Abonos

Estado de cuenta - Resumen:

CulqiPanel

RR Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Mis abonos

Estado de cuenta

Facturación

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Nombre usuario

Cargo del usuario

Estado de cuenta

Última actualización: 28 de Noviembre a las 12:00 p.m.

Resumen por día

Todas las transacciones

Monto por abonar

S/ 2,697.52

En esta sección encontrarás el historial de tus ventas a detalle, así podrás gestionar con mayor precisión tu negocio.

Selecciona las fechas

Más filtros

Limpia filtros

Abonos

Descargar

S/ \$

Fecha	Saldo inicial	Ventas netas	Monto abonado	Monto por abonar
05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
05/11/2023	S/ 2,620.29	- S/ 23.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
05/11/2023	S/ 2,620.29	- S/ 23.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29

Filas

10

1 - 10 de 320 Abonos

1

2

3

4

5

...

10

>

Podrás seleccionar un rango de fechas

06. Módulo Abonos

Estado de cuenta - Resumen:

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Estado de cuenta

Última actualización: 28 de Noviembre a las 12:00 p.m.

Resumen por día

Todas las transacciones

Monto por abonar

S/ 2,697.52

En esta sección encontrarás el historial de tus ventas a detalle, así podrás gestionar con mayor precisión tu negocio.

Selecciona las fechas

Más filtros

Limpiar filtros

Abonos

Comercio	Fecha	Saldo inicial	Ventas netas	Monto abonado	Monto por abonar
Comercio E.I.R.L.	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	05/11/2023	S/ 2,620.29	- S/ 23.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	05/11/2023	S/ 2,620.29	- S/ 23.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29

Filas 10 1 - 10 de 320 Transacciones

Nombre usuario

Cargo del usuario

Este campo aparece si tienes más de un comercio asociado a Culqi.

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Estado de cuenta

Última actualización: 28 de Noviembre a las 12:00 p.m.

Resumen por día

Todas las transacciones

Monto por abonar

S/ 2,697.52

En esta sección encontrarás el historial de tus ventas a detalle, así podrás gestionar con mayor precisión tu negocio.

Selecciona las fechas

Más filtros

Limpiar filtros

Abonos

Empresa	Comercio	Fecha	Saldo inicial	Ventas netas	Monto abonado	Monto por abonar
Comercio E.I.R.L.	Local 1	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	Local 1	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	Local 1	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	Local 1	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	Local 1	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	Local 1	05/11/2023	S/ 2,620.29	- S/ 23.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	Local 1	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	Local 1	05/11/2023	S/ 2,620.29	- S/ 23.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	Local 1	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	Local 1	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29
Comercio E.I.R.L.	Local 1	05/11/2023	S/ 2,620.29	+ S/ 803.30	S/ 1290.25	S/ 2,620.29

Filas 10 1 - 10 de 320 Transacciones

Nombre usuario

Cargo del usuario

Estos campos aparecerán si tienes más de una empresa asociada a Culqi

06. Módulo Abonos

Estado de cuenta - Todas las transacciones:

Ventas

Abonos

Mis abonos

Estado de cuenta

Facturación

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Nombre usuario

Cargo del usuario

Estado de cuenta

Última actualización: 28 de Noviembre a las 12:00 p.m.

Resumen por día

Todas las transacciones

Monto por abonar

S/ 2,697.52

En esta sección encontrarás el historial de tus ventas a detalle, así podrás gestionar con mayor precisión tu negocio.

ID Transacción

Selecciona las fechas

Tipo de transacción

Más filtros

Limpiar filtros

Transacciones

Descargar

S/ \$

Fecha de abono	ID Abono	ID Transacción	Tipo de transacción	Fecha de venta	Monto venta	Comisión emisor	Comisión Culqi	I
13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00	S/ -10.00	S/ -10.00	S/ -10
13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	Devolución	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00	S/ -10.00	S/ -10.00	S/ -10
13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	Anulación	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00	S/ -10.00	S/ -10.00	S/ -10
13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	Controversia	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00	S/ -10.00	S/ -10.00	S/ -10
13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	Ajuste comercio	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00	S/ -10.00	S/ -10.00	S/ -10
13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00	S/ -10.00	S/ -10.00	S/ -10
13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00	S/ -10.00	S/ -10.00	S/ -10
13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00	S/ -10.00	S/ -10.00	S/ -10
24/10/2023 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	Venta	24/10/2023 12:45 PM	S/ 120.00	S/ -10.00	S/ -10.00	S/ -10
24/10/2023 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	Venta	24/10/2023 12:45 PM	S/ 120.00	S/ -10.00	S/ -10.00	S/ -10

Filas

10

1 - 10 de 320 Transacciones

1

2

3

4

5

...

10

Podrás filtrar por ID de venta, periodo o tipo de operación.

Podrás ver tus abonos, en soles o dólares. Para ver la otra moneda, selecciona la opción que quieras.

Tipos de operación: Venta, Devolución, Anulación, Contracargo, Ajuste Comercio

06. Módulo Abonos

Estado de cuenta - Todas las transacciones:

CulqiPanel

RR Comercio E.I.R.L

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Estado de cuenta

Última actualización: 28 de Noviembre a las 12:00 p.m.

Resumen por día

Todas las transacciones

Monto por abonar

S/ 2,697.52

En esta sección encontrarás el historial de tus ventas a detalle, así podrás gestionar con mayor precisión tu negocio.

ID Transacción

Selecciona las fechas

Tipo de transacción

Más filtros

Limpiar filtros

Transacciones

Comercio	Fecha de abono	ID Abono	ID Transacción	Tipo de transacción	Fecha de venta	Monto venta
Comercio E.I.R.L	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00
Comercio E.I.R.L	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Devolución	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00
Comercio E.I.R.L	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Anulación	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00
Comercio E.I.R.L	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Controversia	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00
Comercio E.I.R.L	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Ajuste comercio	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00
Comercio E.I.R.L	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00
Comercio E.I.R.L	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00
Comercio E.I.R.L	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00
Comercio E.I.R.L	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM	S/ 120.00

Filas 10 1 - 10 de 320 Transacciones

Nombre usuario

Cargo del usuario

Este campo aparece si tienes más de un comercio asociado a Culqi.

CulqiPanel

RR Comercio E.I.R.L

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Estado de cuenta

Última actualización: 28 de Noviembre a las 12:00 p.m.

Resumen por día

Todas las transacciones

Monto por abonar

S/ 2,697.52

En esta sección encontrarás el historial de tus ventas a detalle, así podrás gestionar con mayor precisión tu negocio.

ID Transacción

Selecciona las fechas

Tipo de transacción

Más filtros

Limpiar filtros

Transacciones

Empresa	Comercio	Fecha de abono	ID Abono	ID Transacción	Tipo de transacción	Fecha de venta
Comercio E.I.R.L	Local 1	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM
Comercio E.I.R.L	Local 1	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Devolución	13/04/2020 12:45 PM
Comercio E.I.R.L	Local 1	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Anulación	13/04/2020 12:45 PM
Comercio E.I.R.L	Local 1	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Controversia	13/04/2020 12:45 PM
Comercio E.I.R.L	Local 1	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Ajuste comercio	13/04/2020 12:45 PM
Comercio E.I.R.L	Local 1	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM
Comercio E.I.R.L	Local 1	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM
Comercio E.I.R.L	Local 1	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM
Comercio E.I.R.L	Local 1	13/04/2020 12:45 PM	ISZ9b96wa8L5cmFJ	chr_live_vBy\$6h00wZxcX5sT	Venta	13/04/2020 12:45 PM

Filas 10 1 - 10 de 320 Transacciones

Nombre usuario

Cargo del usuario

Estos campos aparecerán si tienes más de una empresa asociada a Culqi

06. Módulo Abonos

Facturación:

CulqiPanel

RR Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Mis abonos

Estado de cuenta

Facturación

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Nombre usuario

Cargo del usuario

Facturación

En esta sección, podrás descargar los documentos correspondientes a cada mes de tus ventas. Para realizar el seguimiento y conciliación de los montos facturados, dirígete a la sección “Mis abonos”.

Código de comprobante

Septiembre 2024

Marzo 2024

Más filtros

Limpiar filtros

Documentos del mes actual

Descargar

S/\$

Fecha de emisión	Código comprobante	Tipo de comprobante	Moneda	Descargar
Septiembre 2024	FM01-00023445	DAE	Soles	📄
Septiembre 2024	FM01-00023445	Boleta	Soles	📄
Septiembre 2024	FM01-00023445	Factura	Dólares	📄
Septiembre 2024	FM01-00023445	Nota de crédito Factura	Soles	📄
Septiembre 2024	FM01-00023445	Factura	Soles	📄
Septiembre 2024	FM01-00023445	Boleta	Dólares	📄
Septiembre 2024	FM01-00023445	DAE	Soles	📄
Septiembre 2024	FM01-00023445	Nota de crédito Factura	Dólares	📄
Septiembre 2024	FM01-00023445	DAE	Soles	📄
Septiembre 2024	FM01-00023445	Factura	Soles	📄

En la sección de Facturación, puedes descargar el detalle de las facturas realizadas por mes.

7

Módulo **Controversias**

07. Módulo **Controversias**

Una controversia es un reclamo que realiza el titular de la tarjeta ante el banco emisor.
Entre los principales motivos tenemos:



Disputa

Servicios no prestados,
productos defectuosos o
cancelación del producto



Error de procesamiento

Cargo doble, cobro de
importe incorrecto



Fraude

Compra realizada
por una persona no
autorizada

¡Conoce más sobre las controversias aquí!

07. Módulo Controversias

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Controversias

¿Cómo las puedes resolver?

Al recibir una controversia, tienes hasta 3 días hábiles para adjuntar evidencias (boletera, foto de entrega, etc.) que confirmen que la compra fue autorizada y recibida por el cliente. Descarga el manual [aquí](#).

Cód. de autorización, ID de venta

Selecciona las fechas

Más filtros

Limpiar filtros

Controversias de hoy

Descargar

Fecha creación	Fecha límite	ID transacción	Monto disputa	Monto venta	Estado	Evidencia	Medio de pago
10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Exitosa	Añadir evidencia	3434 ****7
10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Ganada	Evidencia recibida	3434 ****7
10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Revisión Culqi	Añadir evidencia	3434 ****7
10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Nueva	Añadir evidencia	3434 ****7
10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Revisión Culqi	Evidencia recibida	3434 ****7
10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Plazo vencido	Sin evidencia	3434 ****7
10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Nueva	Añadir evidencia	3434 ****7
10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Revisión Banco	Evidencia recibida	3434 ****7
10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Perdida	Sin evidencia	3434 ****7

Nombre usuario

Cargo del usuario

Monto en disputa, puede ser total o parcial.

Estados

Nueva

A espera de envío de evidencia.

Revisión Culqi

En evaluación de documentos recepcionados.

Revisión Banco

A espera de respuesta del banco.

Ganada

Controversia ganada, no se aplicará ningún descuento.

Perdida

Controversia perdida, se descontará la venta automáticamente.

Plazo vencido

Controversia perdida, no se recibió documentos dentro del plazo. Se descontará esta venta.

07. Módulo Controversias

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Controversias

¿Cómo las puedes resolver?
Al recibir una controversia, tienes hasta 3 días hábiles para adjuntar evidencias (boleta, foto de entrega, etc.) que confirmen que la compra fue autorizada y recibida por el cliente. Descarga el manual [aquí](#).

Cód. de autorización, ID de venta

Selecciona las fechas

Más filtros

Limpia filtros

Controversias de hoy

Comercio	Fecha creación	Fecha límite	ID venta	Monto disputa	Monto venta	Estado	Evi
Comercio E.I.R.L.	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	• Exitosa	
Comercio E.I.R.L.	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	• Ganada	
Comercio E.I.R.L.	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	• Revisión Culqi	
Comercio E.I.R.L.	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	• Nueva	
Comercio E.I.R.L.	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	• Revisión Culqi	
Comercio E.I.R.L.	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	• Plazo vencido	
Comercio E.I.R.L.	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	• Nueva	
Comercio E.I.R.L.	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	• Revisión Banco	
Comercio E.I.R.L.	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	• Perdida	
Comercio E.I.R.L.	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	• Plazo vencido	

Filas 10

1 - 10 de 320 Controversias

1 2 3 4 5 ... 10

Nombre usuario

Cargo del usuario

Este campo aparece si tienes más de un comercio asociado a Culqi.

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Controversias

¿Cómo las puedes resolver?
Al recibir una controversia, tienes hasta 3 días hábiles para adjuntar evidencias (boleta, foto de entrega, etc.) que confirmen que la compra fue autorizada y recibida por el cliente. Descarga el manual [aquí](#).

Cód. de autorización, ID de venta

Selecciona las fechas

Más filtros

Limpia filtros

Controversias de hoy

Empresa	Comercio	Fecha creación	Fecha límite	ID venta	Monto disputa	Monto venta	Est
Comercio E.I.R.L.	Local 1	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	•
Comercio E.I.R.L.	Local 1	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	•
Comercio E.I.R.L.	Local 1	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	•
Comercio E.I.R.L.	Local 1	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	•
Comercio E.I.R.L.	Local 1	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	•
Comercio E.I.R.L.	Local 1	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	•
Comercio E.I.R.L.	Local 1	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	•
Comercio E.I.R.L.	Local 1	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	•
Comercio E.I.R.L.	Local 1	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	•
Comercio E.I.R.L.	Local 1	10/04/2023 09:00 a.m.	13/04/2023	chr_live_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	•

Filas 10

1 - 10 de 320 Controversias

1 2 3 4 5 ... 10

Nombre usuario

Cargo del usuario

Estos campos aparecerán si tienes más de una empresa asociada a Culqi

07. Módulo Controversias

En este módulo podrás añadir tus evidencias en un plazo de **72 horas calendario**. Además, recibirás notificaciones de tus controversias.

CulqiPanel

Soluciones digitales

Comercio E.I.R.L

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Controversias

¿Cómo las puedes resolver?

Al recibir una controversia, tienes hasta 3 días hábiles para adjuntar evidencias (boleta, foto de entrada y recibida por el cliente. Descarga el manual [aquí](#).

Cód. de autorización, ID de venta

Selecciona las fechas

Más filtros

Controversias de hoy

Transacción	Monto disputa	Monto venta	Estado	Evidencia
e_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Exitosa	Añadir evidencia
e_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Ganada	Evidencia recibida
e_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Revisión Culqi	Añadir evidencia
e_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Nueva	Añadir evidencia
e_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Revisión Culqi	Evidencia recibida
e_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Plazo vencido	Sin evidencia
e_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Nueva	Añadir evidencia
e_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Revisión Banco	Evidencia recibida
e_vByS6h00wZxcX5sT	S/ 120.00	S/ 150.00	Pérdida	Sin evidencia

Añadir evidencia

¿Qué puedes adjuntar para probar que la compra fue autorizada y recibida por tu cliente?

Comunicaciones con tu cliente como correos o mensajes.

Evidencia de la venta como boletas / facturas, orden de compra.

Evidencia de la validación de identidad de tu cliente como DNI, CE, etc.

Archivos

Cargar evidencia(s)

Adjunta o arrastra tu archivo aquí.

10 archivos con un máximo de 5MB cada uno. Formatos aceptados JPG, PNG, PDF.

Cancelar

Guardar y enviar

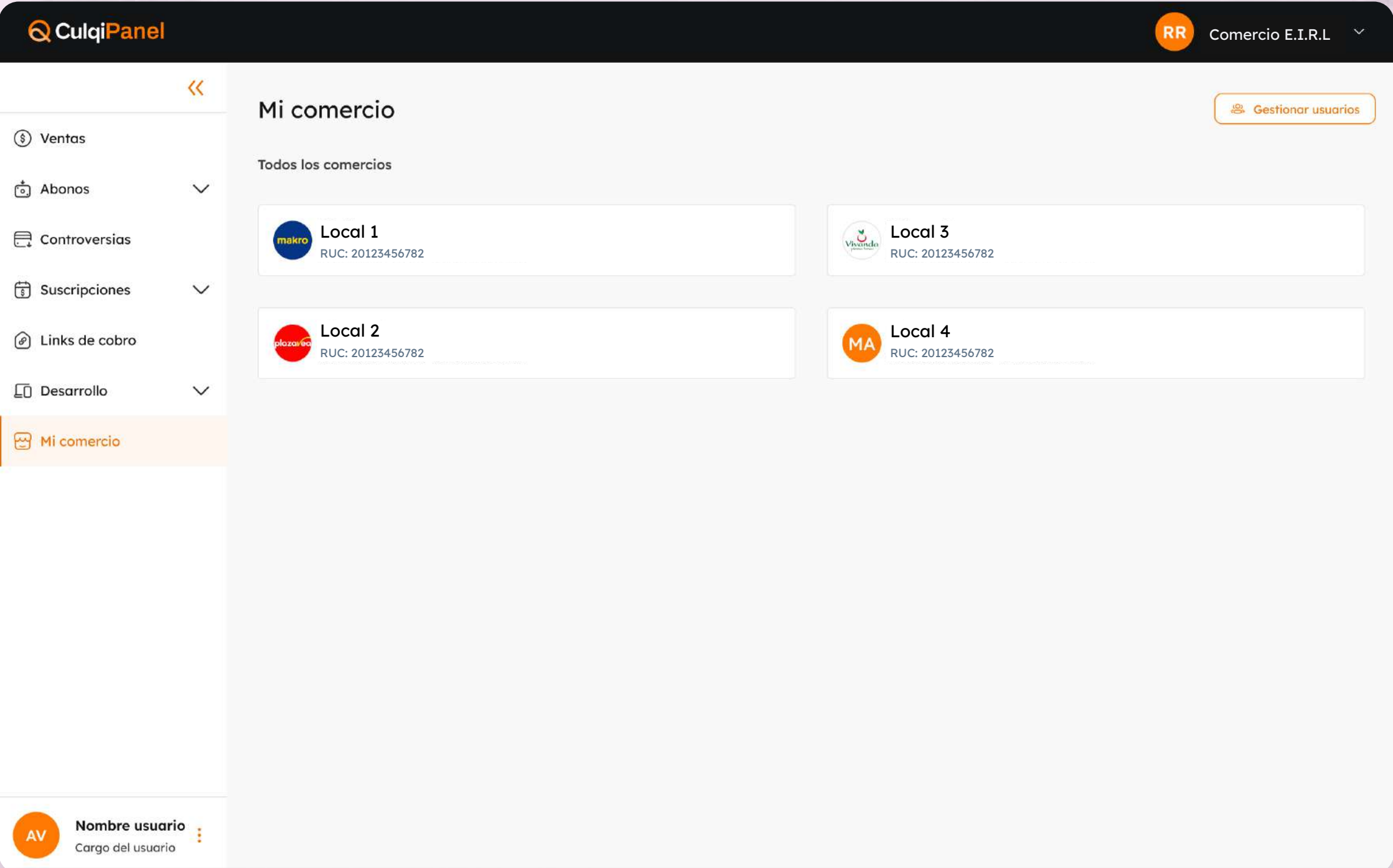
Aquí podrás añadir las evidencias necesarias para que tu controversia sea justificada.

8

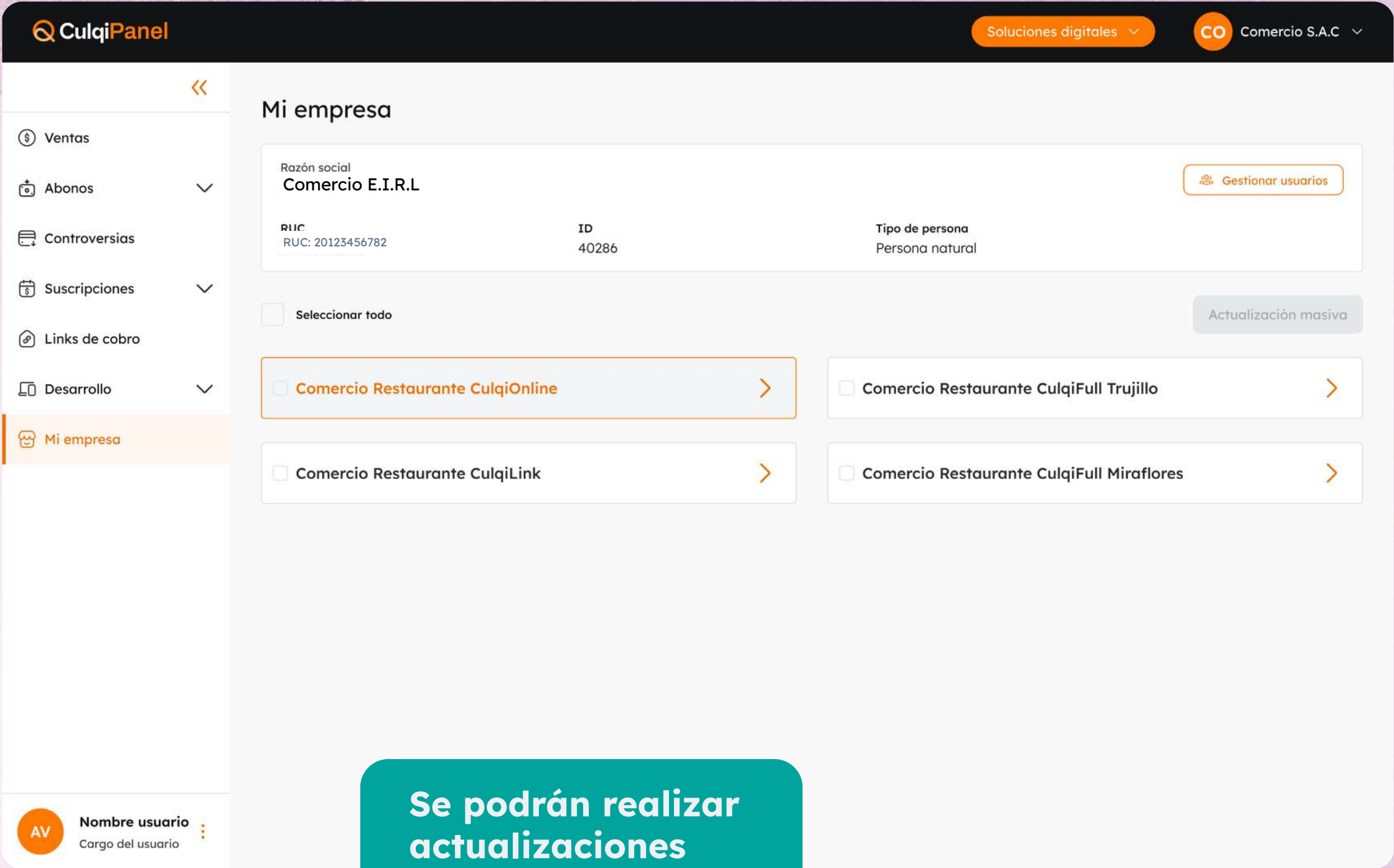
Módulo **Mi Empresa**

08. Módulo Mi empresa

Vista si tienes más de una empresa



Vista si tienes más de un comercio



Se podrán realizar actualizaciones masivas

08. Módulo Mi empresa

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Datos de mi comercio

Comercio E.I.R.L

ID: 20123456782

Servicios Culqi

CulqiOnline

Datos de contacto

Información general

Fecha de afiliación

20/12/22

Categoría

Contratistas generales

Días hábiles de pago

4

Rubro

Servicios de construcción

Contrato de afiliación

contrato_afiliacion.pdf

Dirección

Dirección de prueba 123 Urbanización XYZ, Lima

Página web

www.micomercio.com.pe

Correo

micomercio@comercio.com.pe

Teléfono

972654373

Cuentas bancarias

Cuenta Soles (S/)

Banco

Interbank

Número de cuenta

124-1234567868-300-3

Código interbancario

239-123456789010-028-30-3

Nombre del titular

Marco Rodríguez

Estado de cuenta

archivo_adjunto.pdf

Agregar cuenta

Cuenta Dólares (\$)

Marcas de tarjetas guardadas

Visa

Activo

AMEX

Pendiente

Diners

Pendiente

Mastercard

Pendiente

Nombre usuario

Cargo del usuario

Podrás editar:

- La información general (rubro, página web, correo, etc.)
- Cuentas bancarias (banco, número de cuenta, tipo de cuenta, etc.)

Solo aplica para productos online

08. Módulo Mi empresa

Mi Empresa – Datos de contacto:

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

<<

< Datos de contacto

Estos contactos recibirán comunicaciones y/o notificaciones por parte de Culqi en caso sea necesario.

+ Añadir contacto

Administrador de cuenta Culqi

Facturación y finanzas

Fraude y operaciones

Tecnología y desarrollo

Lista de Administrador de cuenta Culqi (10)

Kathryn Murphy	rodrigo.morales@culqi.com	987787564	
Jenny Wilson	rodrigo.morales@culqi.com	987787564	
Devon Lane	rodrigo.morales@culqi.com	987787564	
Jane Cooper	rodrigo.morales@culqi.com	987787564	
Leslie Alexander	rodrigo.morales@culqi.com	987787564	
Brooklyn Simmons	rodrigo.morales@culqi.com	987787564	
Arlene McCoy	rodrigo.morales@culqi.com	987787564	
Jerome Bell	rodrigo.morales@culqi.com	987787564	
Darrell Steward	rodrigo.morales@culqi.com	987787564	
Eleanor Pena	rodrigo.morales@culqi.com	987787564	

AV

Nombre usuario

Cargo del usuario

En este módulo podrás

- Agregar usuarios para que reciban comunicaciones y/o notificaciones de Facturación y finanzas, Fraude y operaciones, o Tecnología y desarrollo.
- Editar o eliminar el contacto

08. Módulo Mi empresa

Mi Empresa – Usuarios de CulqiPanel

- Además, todas estas acciones estarán disponibles:
- Cambiar de rol o eliminarlo.
 - Invitar usuarios para que accedan al panel bajo diferentes roles, tales como Administrador, Visor y Desarrollador.
 - Configurar los roles y perfiles.

CulqiPanel

Soluciones digitales

Comercio E.I.R.L

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Nombre usuario

Cargo del usuario

Usuarios de CulqiPanel

Estos usuarios podrán visualizar y/o administrar la información del panel según los permisos brindados.

Invitar usuario

Configuración

Lista de usuarios (10)

Kathryn Murphy	Administrador principal	Banco de Crédito del Perú	rodrigo.morales@culqi.com	
Jenny Wilson	Administrador	-	rodrigo.morales@culqi.com	
Devon Lane	Administrador	-	rodrigo.morales@culqi.com	
Jane Cooper	Visor	-	rodrigo.morales@culqi.com	
Leslie Alexander	Visor	-	rodrigo.morales@culqi.com	
Brooklyn Simmons	Visor	-	rodrigo.morales@culqi.com	
Arlene McCoy	Desarrollador	-	rodrigo.morales@culqi.com	
Jerome Bell	Desarrollador	-	rodrigo.morales@culqi.com	
Darrell Steward	Desarrollador	-	rodrigo.morales@culqi.com	
Eleanor Pena	Desarrollador	-	rodrigo.morales@culqi.com	

08. Módulo Mi empresa

Mi Empresa – Invitación de usuarios

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Usuarios de CulqiPanel

Estos usuarios podrán visualizar y/o administrar la información del panel según los permisos brindados.

Lista de usuarios (10)

Kathryn Murphy	Administrador principal	Banco de Crédito del Perú
Jenny Wilson	Administrador	-
Devon Lane	Administrador	-
Jane Cooper	Visor	-
Leslie Alexander	Visor	-
Brooklyn Simmons	Visor	-
Arlene McCoy	Desarrollador	-
Jerome Bell	Desarrollador	-
Darrell Steward	Desarrollador	-
Eleanor Pena	Desarrollador	-

Invitar usuario

Ingresa los datos de la persona que invitarás a tu equipo de trabajo.

Correo

ej. correo@prueba.com

Nombre(s)

ej. Jaime Rodrigo

Apellidos

ej. Avila Perez

Rol

Selecciona un rol

Empresa

Restaurantes

Comercio

Restaurante Online

Cancelar

Añadir

Si tiene un solo producto

Invitar usuario

Ingresa los datos de la persona que invitarás a tu equipo de trabajo.

Correo

ej. nombre@correo.com

Nombre(s)

ej. Jaime

Apellidos

ej. Rodríguez

Rol

Selecciona un rol

Empresa

SALDAÑA VARGAS NOE

Comercio

Seleccionar

Si tiene más de un comercio



Módulo **Links de cobro**

09. Módulo Links de cobro

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Links de cobro

Título de link10/06...10/06...EstadoEmpresaComerci...Limpiar filtros

Todos mis linksDescargar

Empresa	Comercio	Título	Fecha de creación	Fecha de vencimiento	Usos	Monto a cobrar	Venta total	Acciones
Comercio	Comercio CulqiOnline	Frutos secos Julio	10/06/2020 12:45 PM	21/06/2020 12:45 PM	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	
Comercio	Comercio CulqiOnline	Frutos secos Julio	10/06/2020 12:45 PM	21/06/2020 12:45 PM	4 de 8	S/ 12.50		
Comercio	Restaurante CulqiLink	Frutos secos Julio	10/06/2020 12:45 PM	21/06/2020 12:45 PM	4 de 8	S/ 15.00		
Comercio	Fundación CulqiOnline	Frutos secos Julio	10/06/2020 12:45 PM	-	4 de 8	S/ 15.00		
Comercio	Hotel CulqiOnline	Frutos secos Julio	10/06/2020 12:45 PM	21/06/2020 12:45 PM	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	
Comercio	Hotel CulqiOnline	Frutos secos Julio	10/06/2020 12:45 PM	-	1 de 1	S/ 0.00	S/ 15.00	
Comercio	Hotel CulqiLink	Frutos secos Julio	10/06/2020 12:45 PM	21/06/2020 12:45 PM	Ilimitado	S/ 15.00	S/ 15.00	
Comercio	Restaurante CulqiOnline	Frutos secos Julio	10/06/2020 12:45 PM	21/06/2020 12:45 PM	1 de 1	S/ 0.00	S/ 15.00	
Comercio	Hotel CulqiLink	Frutos secos Julio	10/06/2020 12:45 PM	21/06/2020 12:45 PM	4 de 8	S/ 15.00	S/ 15.00	
Comercio	Hotel CulqiOnline	Frutos secos Julio	10/06/2020 12:45 PM	21/06/2020 12:45 PM	Ilimitado	S/ 15.00	S/ 15.00	

Filas101 - 10 de 320 Links de cobro12345...10

Nombre usuario

Cargo del usuario

¿Tienes dudas? Contáctanos: Call center: (01) 643 1050 | Whatsapp: 970141600

Haz clic en el botón para Crear un link.

Podrás compartir, editar, desactivar o eliminar

Se agregarán los campos de “Empresa” y “Comercio” si tiene más de una empresa asociada y el campo “Comercio” solo si tiene más de un comercio.

09. Módulo Links de cobro

< Crear link de cobro

Configuración

¿Para cuál comercio es este link de cobro?

RR

Restaurante CulqiOnline

▼

Título del producto/servicio ⓘ

ej. Zapatos marrones talla 37

Escribe un título de entre 5 y 50 caracteres.

Moneda

☒ Soles (S/)

☐ Dólares (\$)

Monto a cobrar

ej. 20.00

☐ El monto lo ingresará mi cliente

Entre S/ 6.00 y S/ 3,300.00

¿Cuántas veces usarás el link? ⓘ

ej. 2

☒ Ilimitado

Configuración avanzada (Opcional)

▼

Cancelar

Crear nuevo link

Vista previa

Esta es la vista de lo que verá tu cliente cuando ingrese a tu link.

RR

Restaurante CulqiOnline

Detalle de tu pago pendiente

Producto/servicio

TotalS/ 0.00

Completa tus datos para continuar con el pago

Nombre

Apellido

Correo electrónico

Celular

N° Orden

Continuar

Tendrás habilitada una vista previa del formato de link.

Define el título del producto, moneda, precio y cantidad máxima de usos. Puedes usar el link más de una vez o ilimitadamente.

09. Módulo Links de cobro

Crear link de cobro

Configuración

¿Para cuál comercio es este link de cobro?

RR

Restaurante CulqiOnline

Título del producto/servicio

Audifonos Wireless Vine Bose 243

Escribe un título de entre 5 y 50 caracteres.

Moneda

Soles (S/)

Dólares (\$)

Monto a cobrar

S/ 20.00

☐ El monto lo ingresará mi cliente

Entre S/ 6.00 y S/ 3,300.00

¿Cuántas veces usarás el link?

ej. 2

☒ Ilimitado

Vista previa

Esta es la vista de lo que verá tu cliente cuando ingrese a tu link.

RR

Restaurante CulqiOnline

Completa tus datos para continuar con el pago

Detalle de tu pago pendiente

Audifonos Wireless Vine Bose 243

Total

S/ 20.00

Recuerda que este link expira el 13/04/24 - 12:00 PM

Nombre

Apellido

Correo electrónico

Celular

N° Orden

Continuar

Configuración avanzada (Opcional)

Método de pago

Los métodos de pago varían según el monto ingresado. Revisa las condiciones haciendo clic [aquí](#).

☒ Tarjeta de crédito y débito

☒ Yape

☒ Billeteras móviles

☒ Banca móvil o internet

☒ Agentes y bodegas

☒ Cuotéalo BCP

Vencimiento del link

1 semana

2 semanas

1 mes

Personalizado

Fecha vencimiento

13/04/24

Hora vencimiento

12:00 PM

Cancelar

Crear nuevo link

Link de cobro creado

Copia el link y compártelo con quien quieras.

express.culqi.com/piopweirwr

Copiar

WhatsApp

Correo

Messenger

Instagram

Datos del link de cobro

Título del producto/servicio

Audifonos Wireless V.

Fecha de creación

25/12/2022

Método de pago

Tarjeta débito y crédito

PagoEfectivo

Monto

S/ 50.00

Límite de usos

5

Vencimiento de link

Sin vencimiento

Editar

Entendido

Copia o comparte el link por redes sociales o correo electrónico.

Además, podrás definir el método de pago, vencimiento e imagen

09. Módulo Links de cobro

Link de cobro – Detalle de venta:

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Detalle de link

14/05/2020 - 11:34:21

Activo

Más opciones

Datos de la compra

Título

Monto

Mix de nueces 30 gr.

S/ 63.20

Fecha de creación

Cód.

24/12/2022

BJZRMTYVQ31

Datos del link

Estado

Vencimiento del link

Activo

24/12/2022

Límite de usos

Cantidad utilizada

8

4

Método de pago

Origen

Tarjeta de crédito y débito

Panel

PagoEfectivo

Ventas con link: BJZRMTYVQ31

Descargar

Fecha de creación	Nombre cliente	Correo	Celular	Monto	Código de referencia	Medio de pago	Estado
21/06/2020 12:45 PM	Carla Fernandez	correo@prueba.com	987665422	S/ 12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Devuelta
21/06/2020 12:45 PM	Carla Fernandez	correo@prueba.com	987665422	S/ 12.40	chr_live_XXXXX80902		Exitosa
21/06/2020 12:45 PM	Carla Fernandez	correo@prueba.com	987665422	S/ 12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada
21/06/2020 12:45 PM	Carla Fernandez	correo@prueba.com	987665422	S/ 12.40	chr_live_XXXXX80902	AM EX	Denegada
21/06/2020 12:45 PM	Carla Fernandez	correo@prueba.com	987665422	S/ 12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada
21/06/2020 12:45 PM	Carla Fernandez	correo@prueba.com	987665422	S/ 12.40	chr_live_XXXXX80902	VISA	Abonada

Nombre usuario

Cargo del usuario

En Detalle del link podrás visualizar el importe, fecha de creación, fecha de vencimiento, estados, etc. Para eso, debes seleccionar uno de tus links.

10

Módulo **Suscripciones**

*Este módulo aplica solo para CulqiOnline y se activa a solicitud del comercio para vender por suscripciones.

10. Módulo Suscripciones

Culqi

Productos físicos

CR Comercio E.I.R.L

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Planes

Suscriptores

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Nombre usuario

Cargo del usuario

Planes

Nombre plan, Código plan

Desde

Hasta

Estado

Empresa

Comerci...

Limpia filtros

Descargar

Empresa	Comercio	Nombre Plan	Código Plan	Creación	Monto	Suscriptores	Estado	Acciones
Comercio E.I.R.L	Local 1	Full Access x3 meses	Full3	13/04/2020 12:45 p.m.	S/ 25.00	21	Acti	
Comercio E.I.R.L	Local 1	Full Access x6 meses	Full6	13/04/2020 12:45 p.m.	S/ 126.00	12	Acti	
Comercio E.I.R.L	Local 1	Full Access x12 meses	Full12	13/04/2020 12:45 p.m.	S/ 312.00	32	Inac	
Comercio E.I.R.L	Local 1	Plan mensual nuevo	Planmensual	13/04/2020 12:45 p.m.	S/ 232.00	15	Acti	
Comercio E.I.R.L	Local 1	Plan mensual 2022	Plan2022men	13/04/2020 12:45 p.m.	S/ 25.00	89	Borr	
Comercio E.I.R.L	Local 1	Full Access 2022	Plan2022	13/04/2020 12:45 p.m.	S/ 235.00	0	Acti	
Comercio E.I.R.L	Local 1	Full Access 2021	Full21	13/04/2020 12:45 p.m.	S/ 255.00	24	Inac	
Comercio E.I.R.L	Local 1	Full Access 2022 2.0	Full2.0	13/04/2020 12:45 p.m.	S/ 255.00	433	Acti	
Comercio E.I.R.L	Local 1	Full Access 2021 NUEVO	Fullnuevo	13/04/2020 12:45 p.m.	S/ 255.00	0	Inac	
Comercio E.I.R.L	Local 1	Full Access prueba	Fullprueba	13/04/2020 12:45 p.m.	S/ 125.00	9	Borr	

Filas

10

1 - 10 de 320 Planes

1 2 3 4 5 ... 10

Crea un plan de suscripción dándole clic a Crear plan.

Visualiza los planes que tienes y el estado del mismo. Las acciones que se podrán realizar son compartir, editar, desactivar y eliminar.

Se agregarán los campos de “Empresa” y “Comercio” si tiene más de una empresa asociada y el campo “Comercio” solo si tiene más de un comercio.

10. Módulo Suscripciones

Crear plan de suscripción

Detalles

¿Para cuál comercio es este plan?

RR Comercio E.I.R.L

Nombre del plan

Ej. Plan mensual 2022

Código plan

Ej. Plan mensual 2022

Descripción

Opcional

Ej. Plan mensual verano 2022. Incluye delivery.

0/180

Imagen del producto

Opcional

Cargar archivo

Adjunta o arrastra tu archivo aquí.
Tamaño recomendado 560px x 140px.
Formatos aceptados JPG, PNG

Configuración

Moneda

S/

Monto

Ej. 20

Frecuencia

Selecciona

Fecha de cobro

Opcional

Día de suscripción

Cantidad de cobros

Ej. 2

☒ Ilimitados

Configuración avanzada (Opcional)

Cancelar

Crear plan

Vista previa

Esta es la vista de como verá la suscripción tu cliente cuando se registre a tu plan

RR Comercio E.I.R.L

Completa tus datos para continuar con el pago

Nombre

Apellido

Correo electrónico

Celular

N° Orden

Dirección

Ciudad

☐ Aceptos los términos y condiciones

Continuar

Nombre del plan

Descripción del plan de suscripción

Total

S/ 0.00

Se te cobrará de manera <frecuencia>, por <cobros> <frecuencia>.

Para crear un plan solo se necesita completar algunos datos básicos: nombre del plan, monto, tipo de plan, frecuencia, entre otros.

Una vez creado, podrás visualizar el detalle del plan.

10. Módulo Suscripciones

Suscriptores:

Culqi

Productos físicos

CR Comercio E.I.R.L

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Planes

Suscriptores

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Suscriptores

Ciente, correo

Desde

Hasta

Estado

Comerci...

Tienda

Limpiar filtros

Lista de suscriptores

Empresa	Comercio	Nombre cliente	Correo	Nombre plan	Suscrito desde	Suscripción
Comercio E.I.R.L	Local 1	Carla Fernandez	carlafernandez@gmail.com	Plan verano 2023	21/06/2020 12:45 p.m.	✓
Comercio E.I.R.L	Local 1	Carla Dalila Wool	carla.dalila@gmail.com	Plan verano 2023	21/06/2020 12:45 p.m.	✓
Comercio E.I.R.L	Local 1	Carla Dalila Wool	carla.dalila@gmail.com	Plan nuevo 30dsct 23	21/06/2020 12:45 p.m.	✓
Comercio E.I.R.L	Local 1	Veronica Hurtado	vhurtado@hotmail.com	Plan nuevo 30dsct 23	21/06/2020 12:45 p.m.	✗
Comercio E.I.R.L	Local 1	Renzo Valdivia	renzovaldivia@gmail.com	Plan nuevo 50dsct	21/06/2020 12:45 p.m.	✗
Comercio E.I.R.L	Local 1	Maria Lavalle	marialavalle@hotmail.com	Plan nuevo 50dsct	21/06/2020 12:45 p.m.	✓
Comercio E.I.R.L	Local 1	Carla Fernandez	carlafernandez@gmail.com	Plan verano 50dsct	21/06/2020 12:45 p.m.	✓
Comercio E.I.R.L	Local 1	Laura Ramos	lramos@hotmail.com	Plan verano 2023	21/06/2020 12:45 p.m.	✓
Comercio E.I.R.L	Local 1	Mercedes Cabanillas	mcabanillas@gmail.com	Plan verano 2023	21/06/2020 12:45 p.m.	✗
Comercio E.I.R.L	Local 1	Carla Fernandez	carlafernandez@gmail.com	Plan verano 2023	21/06/2020 12:45 p.m.	✗

Filas

10

1 2 3 4 5 ... 10

En Suscriptores, podrás:

- Visualizar todos los suscriptores que tienes por cada plan de suscripción en un listado. Además, ver en qué estado de suscripción se encuentra tu cliente suscrito: Creado, Período de prueba, Activo o No activo.
- Visualizar la fecha y el estado del último cobro. Los estados son: Exitosa y Rechazada.

Se agregarán los campos de “Empresa” y “Comercio” si tiene más de una empresa asociada y el campo “Comercio” solo si tiene más de un comercio.

10. Módulo Suscripciones

Suscriptores:

Culqi

Productos físicos

CR Comercio E.I.R.L

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Planes

Suscriptores

Links de cobro

Desarrollo

Mi empresa

Nombre usuario

Cargo del usuario

Detalle de suscriptor

14/05/2020 - 11:34:21 | Suscripción activa

Datos del suscriptor

Más detalles

Nombres

Apellidos

Mariano

Melgar Sotomayor

Correo electrónico

Medio de pago

mmelgar@gmail.com

VISA 332313*****7182

Plan verano 2023

Fecha de facturación

05/03/23

Frecuencia

Mensual

Correo electrónico

Medio de pago

S/ 75.00

12

Historial

Descargar

Cobro	Monto	Tarjeta	Fecha de cobro	Intentos	Estado
12	S/ 75.00	VISA 332313*****7182	21/06/2020 12:45:07		En proceso
11	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07		Exitosa
10	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07		Exitosa
09	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07		Exitosa
08	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07		Exitosa
07	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07		Exitosa
06	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07		Exitosa
05	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07		Exitosa
04	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07		Exitosa
03	S/ 75.00	455611*****7182	21/06/2020 12:45:07		Exitosa

Filas

10

1

2

3

4

5

...

10

Elimina suscriptores dándole clic a Dar de baja.

Al hacer clic sobre un suscriptor podrás ver el detalle:

- Datos del suscriptor.
- Plan de suscripción
- Historial de cobro al suscriptor.
- Intentos de cobro.

11

Módulo **Desarrollo**

11. Módulo Desarrollo

Desarrollo – API Keys:

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

API Keys

RSA Keys

API Logs

Webhooks

Mi empresa

API Keys

Comercio S.A.C

CulqiOnline

Estas llaves nunca deben ser compartidas o publicadas.

Llaves públicas

Las llaves públicas están diseñadas solamente para identificar tu cuenta con Culqi.

pk_live_live_367f1e817e3df9fa

Llaves privadas

Las llaves privadas deben ser guardadas en tus servidores de manera confidencial. Este tipo de llaves pueden realizar cualquier petición al API.

pk_live_live_367f1e817e3df9fa

Renovar

Fecha y hora: 15/07/2020 - 17:17:37

Creada por: Marco Rodriguez

Historial de cambios

Tipo de llave	Cod. de llave	Responsable	Fecha de venta
Llave pública	12334111221	Marcos Rodriguez	24/10/2023 12:45 PM
Llave pública	12334111221	Marcos Rodriguez	24/10/2023 12:45 PM
Llave privada	12334111221	Marcos Rodriguez	24/10/2023 12:45 PM
Llave privada	12334111221	Marcos Rodriguez	24/10/2023 12:45 PM

Nombre usuario

Cargo del usuario

Recuerda que las llaves . Para aprender más sobre las llaves haz clic aquí.

En el módulo Desarrollo, podrás ubicar las APIs para que tu equipo Developer o los desarrolladores tengan acceso a puntos o llaves de Culqi y puedan gestionar la web de tu comercio.

API Keys: Donde puedes validar las llaves públicas y privadas. Es para el producto.

*Solo API Logs y Webhooks para SúperPos, CulqiFull y CulqiLink

** Los cuatro bloques aplican para CulqiOnline

11. Módulo Desarrollo

Desarrollo – API Logs:

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

API Keys

RSA Keys

API Logs

Webhooks

Mi empresa

API Logs

Desde → Hasta Recursos Operación Más filtros

Lista de peticiones

Empresa	Comercio	Producto	ID	Recursos	Operación	Cód. rpta.	Fecha inicio	Fecha fin	
>	Cadena del sur	Comercio surco	CulqiOnline	66879987	Tokens	Crear token	201	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM
>	Cadena del sur	Comercio surco	CulqiOnline	66879987	Tokens	Crear token	201	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM
>	Cadena del sur	Comercio surco	CulqiOnline	66879987	Tokens	Crear token	201	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM
>	Cadena del sur	Comercio surco	CulqiOnline	66879987	Tokens	Crear token	201	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM
>	Cadena del sur	Comercio surco	CulqiOnline	66879987	Tokens	Crear token	201	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM
>	Cadena del sur	Comercio surco	CulqiOnline	66879987	Tokens	Crear token	201	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM
>	Cadena del sur	Comercio surco	CulqiOnline	66879987	Tokens	Crear token	201	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM
>	Cadena del sur	Comercio surco	CulqiOnline	66879987	Tokens	Crear token	201	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM
>	Cadena del sur	Comercio surco	CulqiOnline	66879987	Tokens	Crear token	201	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM
>	Cadena del sur	Comercio surco	CulqiOnline	66879987	Tokens	Crear token	201	13/04/2020 12:45 PM	13/04/2020 12:45 PM

Filas 10 1 - 10 de 320 Peticiones

Filtrar por

Datos generales

Empresa(s) Restaurantes Rústica

Comercio(s) Restaurante Rústica CulqiOnline

Producto

☐ SuperPos

☐ CulqiPro

☐ CulqiMini

☐ CulqiFull

☐ CulqiOnline

☐ CulqiLink

☐ OneClick

☐ Suscripciones

Limpiar

Aplicar

API Logs: Cuenta con respuestas programables para cada acción que se necesite en la página web de tu comercio (ej: confirmación de orden, creación de token, consulta de suscripción, etc.)

*Solo API Logs y Webhooks para SúperPos, CulqiFull y CulqiLink
** Los cuatro bloques aplican para CulqiOnline

11. Módulo Desarrollo

Desarrollo – RSA Keys:

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

API Keys

RSA Keys

API Logs

Webhooks

Mi empresa

AV Nombre usuario

Cargo del usuario

RSA Keys

Comercio Restaurante

CulqiOnline

+ Crear llave RSA

Al salir de esta página el RSA Key y Código Hash no se volverán a visualizar.

RSA Key

Código Hash

Historial de cambios

Nombre	Vencimiento	Servicios	Creado por	Estado	Modificado	Acciones
Key98	24/10/2023	Cargos, Token, ...	Marcos Rodriguez Gonzales	Activada	24/10/2023 12:45 p.m.	
Key98	24/10/2023	Cargos, Token, ...	Marcos Rodriguez Gonzales	Desactivada	24/10/2023 12:45 p.m.	
Key98	24/10/2023	Cargos, Token, ...	Marcos Rodriguez Gonzales	Activada	24/10/2023 12:45 p.m.	
Key98	24/10/2023	Cargos, Token, ...	Marcos Rodriguez Gonzales	Activada	24/10/2023 12:45 p.m.	
Key98	24/10/2023	Cargos, Token, ...	Marcos Rodriguez Gonzales	Activada	24/10/2023 12:45 p.m.	
Key98	24/10/2023	Cargos, Token, ...	Marcos Rodriguez Gonzales	Activada	24/10/2023 12:45 p.m.	
Key98	24/10/2023	Cargos, Token, ...	Marcos Rodriguez Gonzales	Activada	24/10/2023 12:45 p.m.	
Key98	24/10/2023	Cargos, Token, ...	Marcos Rodriguez Gonzales	Activada	24/10/2023 12:45 p.m.	
Key98	24/10/2023	Cargos, Token, ...	Marcos Rodriguez Gonzales	Activada	24/10/2023 12:45 p.m.	
Key98	24/10/2023	Cargos, Token, ...	Marcos Rodriguez Gonzales	Activada	24/10/2023 12:45 p.m.	

RSA Keys: Tendrás vista de todas las conexiones que tiene tu página web con Culqi, así como la encriptación híbrida AES/RSA entre tu servidor y Culqi. Esto protege los datos en tránsito y brinda una mayor protección de la información de tus clientes (tarjetahabientes).

Además, podrás crear, editar y ver el historial de cambios de tus llaves RSA para los diferentes servicios: Checkout, Tokens, Cargos, Devoluciones, Clientes, Tarjetas, Planes, Suscripciones y Órdenes.

*Solo API Logs y Webhooks para SúperPos, CulqiFull y CulqiLink
** Los cuatro bloques aplican para CulqiOnline

11. Módulo Desarrollo

Desarrollo – Webhooks:

CulqiPanel

Soluciones digitales

CO Comercio S.A.C

Ventas

Abonos

Controversias

Suscripciones

Links de cobro

Desarrollo

API Keys

RSA Keys

API Logs

Webhooks

Mi empresa

Webhooks

Configuración

Historial

Empresa(s)

Comercio(s)

Producto(s)

Crear Webhook

Empresa	Comercio	Producto	Tipo de webhook	URL	Versión	Acciones
Comercio	Restaurante CulqiOnline	CulqiOnline	charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.02	
Comercio	Hotel CulqiOnline	CulqiOnline	charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.02	
Comercio	Restaurante CulqiLink	CulqiOnline	charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.02	
Comercio	Fundación CulqiOnline	CulqiOnline	charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.02	
Comercio	Hotel CulqiOnline	CulqiOnline	charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.02	
Comercio	Hotel CulqiOnline	CulqiOnline	charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.02	
Comercio	Hotel CulqiLink	CulqiOnline	charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.02	
Comercio	Restaurante CulqiOnline	CulqiOnline	charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.02	
Comercio	Club CulqiLink	CulqiOnline	charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.02	
Comercio	Hotel CulqiOnline	CulqiOnline	charge.creation.succeeded	https://internal.culqi.com/express/public/payment/processEvent	2.02	

Filas 10 1 - 10 de 320 Webhooks

1 2 3 4 5 ... 10

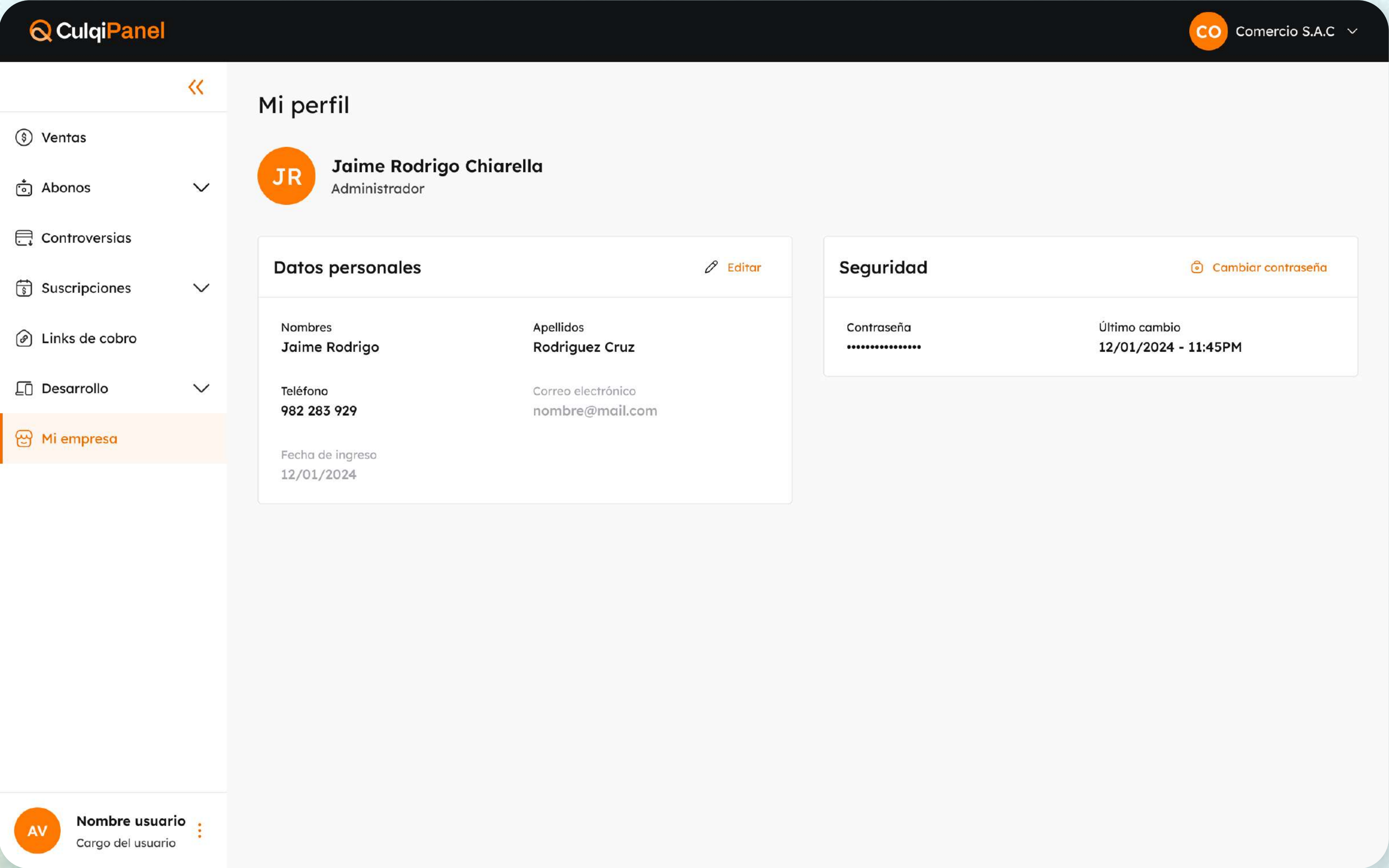
Webhooks: Donde puedes crear, configurar y ver el historial de tus eventos creados.

*Solo API Logs y Webhooks para SúperPos, CulqiFull y CulqiLink
** Los cuatro bloques aplican para CulqiOnline

12

Módulo **Mi Perfil**

12. Módulo Mi perfil



En Mi perfil, podrás:

- Editar tus datos personales (nombre, celular, correo, etc.)
- Validar el rol que tienes
- Cambiar contraseña